

AVISO DE PRIVACIDADE

Nós somos a **DASA** um grupo de empresas que oferece diversos serviços voltados ao setor da saúde, como



Serviços de Medicina Diagnóstica, que oferece exames de análises clínicas, diagnósticos por imagem, anatomia patológica e medicina genômica, com mais de 30 marcas de Laboratórios espalhados pelo Brasil, Possuímos mais de 30 marcas de laboratórios, dentre elas estão: Alta Excelência Diagnóstica, Delboni Auriemo, GeneOne Medicina de Precisão, Labsim, Cytolab, Vital Brasil, Sérgio Franco Medicina Diagnóstica, CDPI – Clínica de Diagnósticos por Imagem, Salomão Zoppi, Laboratório Oswaldo Cruz, Lâmina Medicina Diagnóstica, Lavoisier Laboratório e Imagem, Exame Imagem e Laboratório, Frischmann Aisengart, Alvaro Apoio, Científica Lab, Lab Pateur Medicina Diagnóstica, Gilson Cidrin, Image Diagnóstico por Imagem, Leme Laboratório e Vacinas, Laboratório Gaspar, Santa Luzia, Ghanem Laboratório e Saúde, Deliberato Análises Clínicas, Previlab Laboratório, Bronstein Medicina Diagnóstica, Multi-Imagem Ressonância, Cedic Medicina Diagnóstica, Cedilab Medicina Laboratorial, Atalaia Medicina Diagnóstica.



Serviços Hospitalares, que oferece tratamentos de emergência e urgência e realiza diagnósticos e tratamentos clínicos e cirúrgicos, inclusive por robótica, através da Rede Ímpar, composta por mais de 7 Hospitais, dentre eles estão: O Complexo Hospitalar de Niterói, Hospital 9 de Julho, Hospital Brasília, Hospital São Lucas, Hospital Santa Paula, Maternidade Brasília e Hospital Águas Claras



Serviços de Cuidados Preventivos à Saúde, suportado por uma coordenação de cuidado – por meio de gestão de saúde, ambulatório e atendimento domiciliar. Significa um cuidado centrado no indivíduo, com todo o atendimento realizado por médicos e, quando aplicável, por equipe multidisciplinar (enfermeiros, nutricionistas, psicólogos, fisioterapeutas, fonoaudiólogos e terapeutas ocupacionais), que trabalham integrados na coordenação do cuidado, priorizando sempre o indivíduo, e visando, quando aplicável, a reabilitação, transição de cuidado, desospitalização e/ou prevenção de reinternação. O Grupo GSC atua com a marca GSC e é composto pelas seguintes empresas: Santa Celina Participações S.A. Assistência Médica Domiciliar Assunção S/A, Saúde Santa Celina Assistência Médica S.A e Santa Celina Gestão de Informações Ltda.

Se você é cliente de algum de nossos Laboratórios e Hospitais, utiliza nossos sites, aplicativos ou algum de nossos serviços, em algum momento, nós tratamos seus dados pessoais. Abaixo, você encontra as principais informações sobre como utilizamos suas informações pessoais. Caso queira saber mais, acesse nossa Política de Privacidade na íntegra.



O que são dados pessoais?

Dado pessoal é qualquer informação que possa identificá-lo(a) de maneira direta ou indireta, tais como dados cadastrais, preferências, dados sobre utilização de serviços vinculados à sua pessoa e identificadores eletrônicos.



Como e para que utilizamos dados pessoais?

REALIZAR EXAMES E PROCEDIMENTOS CORRELATOS: coletamos aqueles dados fornecidos por você para a realização, entrega dos resultados de exames solicitados e enviar as necessárias comunicações sobre andamento e agendamento de exames.

PRESTAR SERVIÇOS HOSPITALARES: podemos coletar e tratar dados necessários para o provimento de serviços em nossos seguimentos de hospitais.

CUIDAR DA SAÚDE DE MANEIRA PREVENTIVA: podemos coletar determinados dados pessoais para a prestação de serviços de cuidado preventivo à saúde, tanto por meio da atenção domiciliar ao paciente como da gestão da sua saúde.

MANTER VOCÊ INFORMADO(A): dados pessoais podem ser coletados por meio de nossos canais para manter você informado a respeito do andamento ou agendamento de exames e/ou de outros serviços.

RESPONDER DÚVIDAS, SOLICITAÇÕES E FORNECER SUPORTE: utilizamos seus dados pessoais para processar as suas solicitações, fornecer as devidas informações e suporte para uso de nossas plataformas, bem como tirar dúvidas sobre nossos produtos e serviços.

DESENVOLVER NOVOS PRODUTOS E SERVIÇOS: quando você autorizar, podemos utilizar seus dados pessoais no desenvolvimento de novos produtos, serviços, eventos e oportunidades promovidos por nosso grupo ou terceiros.

PERMITIR O ACESSO E USO DAS NOSSAS PLATAFORMAS E SERVIÇOS: desenvolvemos algumas plataformas e aplicativos que permitem o uso de alguns de nossos serviços e produtos digitais como o [Healthboard](#), o [NAV](#) e o [Dasa.ai](#). Além disso, algumas de nossas marcas possuem serviços de venda online de exames. Utilizaremos os seus dados pessoais e de saúde para que você possa ter acesso a esses serviços e todas as suas funcionalidades.

ENVIAR INFORMAÇÕES SOBRE NOVOS PRODUTOS E SERVIÇOS: coletamos informações para enviar comunicações a respeito de novos serviços, eventos e oportunidades promovidas por nós, promover ações de engajamento e autoconhecimento, além de disponibilizar

programas de monitoramento, dicas e orientações em relação a própria saúde.

REALIZAR PESQUISAS CLÍNICAS: quando você se inscreve para participar da realização de pesquisas clínicas, por meio de alguma empresa da DASA ou seus parceiros.

CUMPRIR OBRIGAÇÃO LEGAL OU ORDEM JUDICIAL: em algumas situações, vamos precisar compartilhar informações (que podem incluir dados pessoais) com a Anvisa, Conselho Federal de Medicina e demais autoridades aplicáveis, quando legalmente requerido.

ANALISAR A UTILIZAÇÃO DAS NOSSAS PLATAFORMAS: quando você acessa nossas plataformas, coletamos alguns dados pessoais, inclusive por meio de cookies e tecnologias similares.

Muitas dessas finalidades são exercidas por meio das nossas plataformas digitais.



Quais dados pessoais são coletados?

Na prestação de nossos serviços e utilização de nossas plataformas, poderão ser coletados os seguintes tipos de dados pessoais:

- Dados Cadastrais
- Dados de Saúde
- Dados de Profissionais de Saúde
- Dados de Localização
- Dados do Dispositivo
- Dados de Voz
- Cookies
- Dados da Teleconsulta ou Teleorientação



Com quem compartilhamos seus dados pessoais?

PARCEIROS: para fornecer nossos serviços, podemos compartilhar dados pessoais com outras empresas, tais como operadoras de saúde, provedores de hospedagem, plataformas de prescrição digital e meios de pagamento.

ANUNCIANTES OU AGÊNCIAS: podemos compartilhar alguns dados (sempre que possível de forma anonimizada) com parceiros que poderão ofertar em anúncios e conteúdo de forma personalizada, de acordo com seus interesses.

DEMAIS EMPRESAS DO GRUPO DASA, REDE IMPAR E GRUPO GSC: quando os sistemas forem únicos e/ou integrados para a emissão de laudos, suporte financeiro e de ocorrências, dentre outras atividades relativas à prestação dos serviços e operação das plataformas, seus dados podem ser compartilhados com afiliadas e demais empresas pertencentes à Dasa.

AUTORIDADES EM PROCEDIMENTOS JUDICIAIS OU ADMINISTRATIVOS: esse tipo de compartilhamento de dados pode ser necessário para se cumprir uma obrigação legal, regulatória, ordem judicial ou resguardar direitos.

MÉDICOS OU PESSOAS AUTORIZADAS: quando for do seu interesse e você permitir, compartilharemos os seus dados de saúde das nossas plataformas digitais com médicos ou outras pessoas que você indicar.



Por quanto tempo retemos seus dados pessoais?

Seus dados são mantidos pelo tempo necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, bem como para o cumprimento de obrigações legal ou regulatórias, levando em conta também a eventual necessidade de utilização em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.



Quais são seus direitos?

Você possui direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus dados pessoais, podendo solicitar o acesso, retificação e até se opor ao uso dos seus dados pessoais. Como medida de segurança, para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa, talvez seja necessário que você nos forneça previamente informações específicas suas para nos ajudar a confirmar sua identidade.



Como protegemos seus dados pessoais?

Implementamos as medidas de segurança que consideramos adequadas para proteger os seus dados pessoais, com base na tecnologia atualmente disponível.



Transferência Internacional

Podemos compartilhar as suas informações pessoais com empresas parceiras e/ou fornecedores da Dasa, cuja sede localiza-se no exterior. Essas transferências envolvem apenas empresas que demonstrem estar em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis, e mantenham um nível de conformidade semelhante ou mais rigoroso do que o previsto na legislação brasileira aplicável.



Quer saber mais?

Caso tenha qualquer dúvida sobre como utilizamos seus dados, leia a versão completa da nossa Política de Privacidade ou entre em contato por meio do seguinte e-mail:
dpo.privacidade@dasa.com.br;