

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente Política de Privacidade se aplica a toda atividade de tratamento de dados pessoais realizada pela **Dasa**, uma rede de saúde integrada que oferece diversos serviços voltados ao setor da saúde:



Operações Diagnósticos: responsável pelos serviços de diagnóstico **Dasa**, que oferece exames de análises clínicas, diagnósticos por imagem, anatomia patológica e medicina genômica, a Diagnósticos da América S.A. possui mais de 30 marcas de Laboratórios espalhados pelo Brasil, como: Alta Excelência Diagnóstica, Delboni Auriemo, GeneOne Medicina de Precisão, Labsim, Cytolab, Vital Brasil, Sérgio Franco Medicina Diagnóstica, CDPI – Clínica de Diagnósticos por Imagem, Salomão Zoppi, Laboratório Oswaldo Cruz, Lâmina Medicina Diagnóstica, Lavoisier Laboratório e Imagem, Exame Imagem e Laboratório, Frischmann Aisengart, Alvaro Apoio, Científica Lab, Lab Pateur Medicina Diagnóstica, Gilson Cidrin, Image Diagnóstico por Imagem, Leme Laboratório e Vacinas, Laboratório Gaspar, Santa Luzia, Ghanem Laboratório e Saúde, Deliberato Análises Clínicas, Previlab Laboratório, Bronstein Medicina Diagnóstica, Multi-Imagem Ressonância, Cedec Medicina Diagnóstica, Cedilab Medicina Laboratorial, Atalaia Medicina Diagnóstica (em conjunto “Laboratórios”).

Operações Hospitalares Dasa: responsável pelos serviços hospitalares **Dasa**, que oferece tratamentos de emergência e urgência, realiza diagnósticos e tratamentos clínicos e cirúrgicos, inclusive por robótica, composta XX hospitais, dentre eles estão: O Complexo Hospitalar de Niterói, Hospital 9 de Julho, Hospital Brasília, Hospital São Lucas, Hospital Santa Paula, Maternidade Brasília e Hospital Águas Claras (em conjunto “Hospitais”).

Operações Cuidados Integrados Dasa: Serviços de Cuidados Preventivos à Saúde, suportado por uma coordenação de cuidado – por meio de gestão de saúde, ambulatório e atendimento domiciliar. É composta pelas empresas Santa Celina Participações S.A. Assistência Médica Domiciliar Assunção S/A, Saúde Santa Celina Assistência Médica S.A e Santa Celina Gestão de Informações Ltda., que atuam no cuidado centrado no indivíduo, com todo o atendimento realizado por médicos e, quando aplicável, por equipe multidisciplinar (enfermeiros, nutricionistas, psicólogos, fisioterapeutas, fonoaudiólogos e terapeutas ocupacionais), que

trabalham integrados na coordenação do cuidado, visando, quando aplicável, a reabilitação, transição de cuidado, desospitalização e/ou prevenção de reinternação.

Para a correta leitura e interpretação deste documento, devemos lembrar que o termo “dado pessoal” significa qualquer informação que possa identificá-lo(a) de maneira direta ou indireta, tais como dados cadastrais, preferências, dados sobre utilização de serviços vinculados à sua pessoa e identificadores eletrônicos.

Em caso de dúvidas, entre em contato enviando uma mensagem por meio do seguinte e-mail: dpo.privacidade@dasa.com.br.

1. COMO E PARA QUE UTILIZAMOS DADOS PESSOAIS?

A quantidade e o tipo de informações coletadas variam conforme o uso que você faz dos nossos serviços e plataformas. Coletaremos diferentes dados, por exemplo, caso você esteja fazendo um exame de saúde em algum de nossos Laboratórios, realizando um tratamento em algum de nossos Hospitais ou clínicas de tratamento preventivo, visitando nossos sites ou acessando de forma *online* o resultado dos seus exames médicos, laboratoriais, hospitalares, laudos e relatórios.

Para tornar mais acessível essas informações, listamos abaixo o modo e finalidades pelos quais coletamos seus dados pessoais:

- **Realizar Exames e Procedimentos Correlatos:** coletamos dados fornecidos por você para a realização e entrega de resultados de exames, bem como para enviar comunicações necessárias sobre andamento e agendamento de exames. Essas coletas irão ocorrer, basicamente, para que possamos prestar adequadamente os serviços ofertados.

No caso de exames de sangue, por exemplo, coletaremos seu nome completo, RG, CPF, data de nascimento, nome do responsável (se menor de idade), e-mail, números de contato, gênero, peso, altura, data e hora da última refeição, data da última menstruação, medicamentos de uso contínuo, informações sobre seu plano de saúde (se houver), endereço completo, informações associadas ao pedido médico do seu exame e/ou qualquer outra informação ou observação que você nos forneça voluntariamente.

- **Prestar serviços hospitalares:** podemos coletar e tratar dados necessários para o provimento de serviços hospitalares, como serviços de internação, nutrição hospitalar e de hotelaria, bem como dados para atendimento ao paciente e aos familiares quando finalizado o tratamento.
- **Cuidados Preventivos:** podemos coletar e tratar dados necessários para prover os serviços de cuidados preventivos à saúde do paciente, por meio de uma rede de atenção primária multiprofissional constituída por médicos, nutricionistas, psicólogos e fisioterapeutas, a partir de duas frentes de atuação (i) gestão da saúde, quando o acompanhamento da saúde do paciente é realizado por telefone; e (ii) atenção domiciliar, quando o acompanhamento da saúde do paciente é realizado por meio de visitas domiciliares.

Neste caso, dependendo da frente de atuação escolhida para os cuidados preventivos, para viabilizar seu atendimento e acompanhamento da sua saúde coletaremos seu nome, CPF, endereço, dados de geolocalização, data de nascimento, estado civil, escolaridade, religião, etnia, nacionalidade, nome do pai, mãe, cônjuge, e-mail, telefone, cartão de saúde, dados biométricos, dados sobre o estado de saúde, alergias, imagens de ferimentos, resultados de exames, medicação em uso, histórico familiar de doenças. Além disso, poderemos manter gravadas e armazenadas suas mensagens e ligações, inclusive para cumprimento de obrigação legal.

- **Manter você informado(a):** alguns dados podem ser coletados por meio de nossos canais para manter você informado a respeito do andamento ou agendamento dos serviços que foram contratados.

Nossos canais de atendimento podem variar de acordo com a sua preferência. Podemos atendê-lo através de canais como telefone, e-mail, SMS, WhatsApp, website e pelo Núcleo de Atendimento Médico (NAM).

Para a realização destes atendimentos, podemos coletar os seguintes dados: nome completo, CPF, RG, data de nascimento, gênero, informações sobre seu plano de saúde (se houver), endereço completo, informações associadas ao pedido médico do seu exame ou qualquer outro dado informado por você durante suas interações.

- **Responder Dúvidas, Solicitações e Fornecer Suporte:** quando você entra em contato conosco, trataremos seus dados pessoais para processar as suas solicitações, fornecer as devidas

informações e suporte para uso das nossas plataformas, bem como tirar dúvidas sobre nossos produtos e serviços.

Para isso, podemos coletar os seguintes dados: nome completo, motivo do contato, e-mail e números de contato, informações sobre seu plano de saúde (se houver), informações associadas ao pedido médico do seu exame, bem como outras informações fornecidas por você durante suas interações. Além disso, poderemos manter gravadas e armazenadas suas mensagens e ligações, inclusive para cumprimento de obrigação legal.

- **Permitir acesso e uso das nossas plataformas e serviços:** desenvolvemos algumas plataformas e aplicativos que permitem o uso de alguns de nossos serviços e produtos digitais, tais como o Healthboard, o NAV e o Dasa.ia. Utilizaremos os seus dados pessoais e de saúde para que você possa ter acesso a esses serviços e todas as suas funcionalidades. Veja abaixo uma breve explicação de como cada uma dessas plataformas funcionam:

Healthboard: Para a devida funcionalidade dessa plataforma e serviços, utilizaremos os seus dados clínicos (como histórico de laudos, resultados integrados de imagem, genética e anatomia patológica) para que você e seu médico possam visualizar seus exames e resultados facilmente na plataforma, melhorando a gestão da sua própria saúde, e garantindo uma interpretação e tomada de decisão mais assertiva sobre o quadro clínico, baseada no seu histórico.

NAV Paciente: O NAV é a plataforma digital do Dasa, destinada a todos os usuários que desejam guardar, organizar, visualizar e controlar os seus exames médicos, laboratoriais e hospitalares, assim como laudos e relatórios. O NAV tem por objetivo facilitar a troca de informações com seu médico e agilizar o seu atendimento. Além disso, o NAV apresenta uma funcionalidade para ajudar os profissionais da saúde e seus pacientes a realizar as suas consultas médicas por chamada de vídeo, se necessário, emissão de prescrição digital.

NAV Profissional de Saúde: O NAV é a plataforma digital do Dasa, destinada aos profissionais da saúde que facilita a troca de informações com os pacientes e agiliza o atendimento médico, garantindo uma tomada de decisão mais assertiva sobre o quadro clínico. Além disso, pensando no isolamento social que estamos vivenciando, o NAV apresenta uma funcionalidade para ajudar os profissionais da saúde e seus

pacientes a realizar as suas consultas médicas por chamada de vídeo por chamada de vídeo, se necessário, a emissão de prescrição digital.

Dasa.ia: O Dasa.ia é uma plataforma desenvolvida pela Dasa, destinada aos profissionais de saúde que desejam identificar, de forma mais acurada, as tomografias pulmonares de seus pacientes por meio de um algoritmo que identifica aproximadamente a porcentagem da lesão e o volume pulmonar da imagem disponibilizada. Importante mencionar que a Dasa terá acesso apenas a dados estatísticos como idade, sexo, imagem da tomografia, porcentagem de lesão identificada e quantidade aproximada do volume do pulmão, que eventualmente serão utilizados para fins de pesquisa, não sendo possível a identificação do paciente por meios próprios. Somente o profissional da saúde conseguirá identificar o paciente.

Venda online de exames e vacinas: Trata-se de e-commerce apresentado por algumas marcas da Dasa, em que o usuário pode comprar exames ou vacinas de sua preferência direto pela plataforma da Dasa.

- **Desenvolver e novos produtos e serviços:** quando você autorizar, podemos utilizar seus dados pessoais para colaborar com o desenvolvimento de novos produtos, serviços, eventos e oportunidades promovidos pelas nossas empresas, inclusive por meio de técnicas de *analytics* (o uso aplicado de dados, análises e raciocínio sistemático para seguir em um processo de tomada de decisão eficiente). Quando isso for feito, tomaremos o cuidado para que os dados utilizados não identifiquem os titulares (de forma estatística e anonimizada).
- **Enviar informações sobre novos produtos e serviços:** coletamos informações para enviar comunicações a respeito de novos serviços, eventos e oportunidades promovidas pelas nossas empresas, promover ações de engajamento e autoconhecimento, além de disponibilizar programas de monitoramento, dicas e orientações sobre aspectos de saúde.
- **Realizar pesquisas clínicas:** quando você se inscreve para participar da realização de pesquisas clínicas, nós e/ou nossos parceiros podemos coletar dados pessoais, a fim de descobrir ou verificar os efeitos farmacodinâmicos, farmacológicos, clínicos e/ou outros efeitos de produto(s) em investigação com o objetivo de averiguar sua segurança e/ou eficácia, de acordo com o informado na ocasião e respeitando as legislações aplicáveis.

Nesse caso, coletaremos os seguintes dados: iniciais de seu nome, seu número de participação no estudo, data de nascimento e alguns dados de saúde relacionados ao teor da Pesquisa Clínica. Sempre que isso for feito, tomaremos o cuidado para que os dados utilizados sejam, sempre que possível, anonimizados.

- **Cumprir obrigação legal ou ordem judicial:** em algumas situações, vamos precisar compartilhar informações (que podem incluir dados pessoais e dados sensíveis) para fins de cumprimento de uma demanda regulatória, ordem legal ou judicial ou previsão legal com Anvisa, Conselho Federal de Medicina e outras entidades, quando legalmente requerido.

Normalmente, essas situações demandam o tratamento de dados de saúde, como o compartilhamento de laudos com os Conselhos de Medicina para a apuração de infrações éticas e a comunicação à Anvisa quando identificada doença infecciosa de notificação obrigatória, ou seja, que pode afetar a saúde da população.

- **Analisar a utilização de nossas plataformas:** quando você navega e acessa nossas plataformas, coletamos algumas informações que podem incluir dados pessoais, tais como IP, data e hora, localização geográfica, cookies, informações do dispositivo, fonte de referência, tipo de navegador, *clickstream*, duração da visita e páginas visitadas.

Quando for o caso, solicitaremos seu consentimento para coleta e processamento de tais informações. Essas informações são coletadas por meio de tecnologias como cookies, ou similares.

Cookies: “Cookies são pequenos arquivos que ficam armazenados no seu navegador e que nos permitem, dentre outras funcionalidades, possibilitam que nossas plataformas “lembrem” de suas sessões ativas, bem como que sua utilização seja customizada naquilo que for possível. A depender das configurações de seu navegador, é possível excluir ou desabilitar os cookies, sendo que, caso isso aconteça, é possível que sua experiência de navegação seja afetada em parte.”

Dados de crianças: alguns dos nossos serviços poderão ser prestados a crianças, ou seja, pessoas menores de 12 anos. Nesses casos, sempre que for o caso, buscaremos a autorização de seus representantes legais, nos termos das legislações aplicáveis.

2. QUAIS DADOS SÃO COLETADOS?

A depender dos serviços e funcionalidades utilizados, os seguintes tipos de dados pessoais poderão ser coletados e processados:

- **Dados Cadastrais:** como nome completo, RG, CPF, data de nascimento, idade, nome do responsável (se menor de idade), endereço, estado civil, escolaridade, religião, etnia, nacionalidade, nome do pai, mãe, cônjuge, e-mail, telefone, cartão de saúde, número de contato, gênero, endereço completo, número de protocolo e senha para acesso às plataformas.
- **Dados de Saúde:** peso, altura, data e hora da última refeição, data da última menstruação, medicamentos de uso contínuo, informações sobre seu plano de saúde (se houver), informações associadas ao pedido médico do exame, imagens de exames e tomografias, dados sobre o estado de saúde, alergias, imagens de ferimentos, medicação em uso, histórico familiar de doenças e demais dados pessoais que possam estar contidos nos exames ou tratamentos realizados, bem como aqueles exigidos por uma legislação aplicável.
- **Profissionais de Saúde:** que podem envolver nome completo, e-mail, foto, data de nascimento, CPF, RG, gênero, telefones de contato, currículo, dados de pagamento, endereço, certidão de ética, dados do registro nos órgãos de classe e outras informações necessárias à prestação dos nossos serviços.
- **Dados de Localização:** podemos coletar dados de localização geográfica, como GPS, pontos de acesso Wi-Fi e torres de celular nas proximidades;
- **Dados de Pagamento:** podemos coletar determinados dados relativos ao seu cartão de crédito, para efetuar o pagamento de determinados produtos e serviços adquiridos por você.
- **Dados do dispositivo:** como modelo de hardware, número do IMEI e outros identificadores exclusivos do dispositivo, endereço MAC, endereço IP, versões do sistema operacional e configurações do dispositivo para acesso aos serviços;

- **Dados de voz:** como gravações da sua voz que nós fazemos (e podemos armazenar em nossos servidores) quando você usa comandos de voz para controlar um serviço;
- **Cookies:** que podem envolver endereço IP, horários de acesso às plataformas, termos de consulta de pesquisa, fonte de referência, tipo de navegador, *clickstream*, duração da visita e páginas visitadas.
- **Dados da Teleconsulta ou Teleorientação:** dados de saúde dos pacientes (com sintomas, plano de saúde, comorbidades, entre outros), dados da consulta, tempo de atendimento, anotações sobre a consulta, prescrição médica digital e avaliações sobre a plataforma.

3. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS COLETADOS?

A depender da sua utilização de nossos serviços e funcionalidades, podemos compartilhar dados com:

- **Parceiros:** para fornecer nossos serviços, podemos compartilhar dados pessoais com outras empresas, tais como provedores de hospedagem, plataformas de prescrição digital e meios de pagamento. Nossos parceiros somente são autorizados por nós a utilizar os dados pessoais para os fins específicos que de suas contratações.
- **Anunciantes ou agências:** respeitadas as restrições legais, podemos compartilhar dados (sempre que possível de forma anonimizada) com anunciantes ou agências parceiras que poderão ofertar anúncios e conteúdo de forma personalizada, de acordo com interesses. Para tanto, dados podem ser compartilhados alguns dados cadastrais ou estatísticos.
- **Empresas DASA:** quando os sistemas forem únicos e/ou integrados para a emissão de laudos, suporte financeiro e de ocorrências, dentre outras atividades relativas à prestação dos serviços e operação das plataformas, seus dados podem ser compartilhados com afiliadas e demais empresas pertencentes à DASA.

- **Autoridades em procedimentos judiciais ou administrativos:** esse tipo de compartilhamento de dados pode ser necessário para se cumprir uma obrigação legal, regulatória, ordem judicial ou resguardar direitos.
- **Médicos ou outras pessoas que você indicar:** quando você autorizar, podemos compartilhar seus dados de saúde das nossas plataformas digitais com seu médico, que poderá acessá-los em um canal específico para agilizar seu atendimento, e/ou com qualquer outra pessoa que você indicar (basta incluir o endereço de e-mail). O compartilhamento de dados somente ocorrerá quando você expressamente permitir e identificar as pessoas que terão acesso às informações.

4. POR QUANTO TEMPO RETEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nós mantemos seus dados pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir as finalidades para as quais os coletamos, observando também eventual necessidade de manutenção dos dados para atendimento a obrigações legais ou regulatórias às quais estejamos sujeitos ou mesmo para o resguardar os direitos da Dasa.

Para determinar o período de retenção adequado para os dados pessoais, consideramos os propósitos pelos quais os dados pessoais serão tratados, o tipo de dado processado e a existência de legislação específica que exija sua guarda e manutenção. Os dados de saúde poderão ter a retenção por até 20 anos, conforme Resolução CFM nº 1638/02 e do Parecer CFM nº 10/09 e Lei 13.787/2018.

5. DIREITOS DOS TITULARES

Você possui direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus dados pessoais. Nesse sentido, expomos abaixo uma breve explicação os direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais:

Direito	Conceito
Requisição de acesso aos seus dados pessoais.	Este direito permite que você possa requisitar e receber uma cópia dos seus dados pessoais.

Requisição de retificação dos seus dados pessoais.

Este direito permite que você, a qualquer momento, solicite a correção e/ou retificação dos seus dados pessoais, caso você identifique que alguns deles estão incorretos. Contudo, para ser efetivada essa correção, possivelmente, precisaremos checar a validade dos Dados que você nos fornece.

Requisição de exclusão ou cancelamento dos seus dados pessoais.

Este direito permite que você solicite a exclusão dos seus dados pessoais, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos.

Direito de objeção ao tratamento de dados pessoais.

Você também tem o direito de contestar onde e em que contexto tratamos seus dados pessoais para diferentes finalidades. Em determinadas situações, podemos demonstrar que temos motivos legítimos para tratar seus dados, os quais se sobrepõem aos seus direitos.

Solicitar a portabilidade.

Você tem o direito de solicitar que lhe seja entregue, ou a terceiros que você escolher, seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável.

Direito de retirar o consentimento a qualquer momento.

Você tem o direito de retirar o seu consentimento, no entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado anteriormente. Se você retirar o seu consentimento, talvez determinados serviços sejam interrompidos. E se for este o caso, iremos avisá-lo quando isso ocorrer.

Direito a revisão de decisões automatizadas. Você também tem o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de seus dados pessoais que afetem seus interesses.

Talvez seja necessário que você nos forneça previamente informações específicas suas para nos ajudar a confirmar sua identidade. Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los.

6. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Implementamos as medidas de segurança ao nosso alcance que consideramos adequadas para proteger os seus dados pessoais. Com a finalidade de garantir a proteção dos seus dados pessoais, adotamos as seguintes práticas de segurança:

- Acesso à base de dados restrito às empresas e aos profissionais autorizados.
- Criptografia na transação de dados entre os sistemas, bem como no armazenamento de determinados bancos de dados.
- Monitoramento aos acessos e às ações e ações realizadas em relação aos dados dos pessoais.
- Definição e distinção de funções e competências relativas às categorias de pessoas responsáveis ou envolvidas nos sistemas.
- Auditoria regular interna para garantir que as medidas de proteção de dados estão sendo cumpridas.
- Adoção de procedimentos preventivos contra incidente de segurança da informação, bem como técnicas de remediação e gerenciamento de crises.

Nós nos esforçamos para proteger suas informações, mas não podemos garantir que seus dados estejam imunes a acessos indevidos por parte de pessoas com má intenção.

Parte da segurança dos dados passa pelas atitudes dos próprios titulares, por isso, não compartilhe a senha utilizada em nossos serviços em hipótese alguma, ainda que julgue que o destinatário da senha é alguém de sua confiança. Nós não nos responsabilizamos por atos de terceiros, inclusive em caso de uso indevido de seus dados de login e senha. Caso você identifique ou tome conhecimento de algo

que comprometa a segurança dos seus dados, por favor entre imediatamente em contato conosco, reportando o ocorrido.

7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

Podemos compartilhar as suas informações pessoais com empresas parceiras e/ou fornecedores da Dasa. Poderemos, por exemplo, transferir os seus Dados Pessoais para a empresa responsável pela hospedagem das nossas bases de dados, cuja sede localiza-se no exterior.

Essas transferências envolvem apenas empresas que demonstrem estar em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis, e mantenham um nível de conformidade semelhante ou mais rigoroso do que o previsto na legislação brasileira aplicável.

8. CONTATO

Para o caso de dúvidas, reclamações, sugestões ou requisições (inclusive em relação a seus direitos), entre em contato por meio do seguinte e-mail: dpo.privacidade@dasa.com.br;

Todas solicitações para as empresas controladoras dos dados pessoais coletados dos Participantes no âmbito desta Política de Privacidade serão tratadas no endereço da Dasa, empresa inscrita no CNPJ/MF sob o número 61.486.650/0001-83, com sede na Avenida Juruá nº 434, Barueri, São Paulo, Brasil;

9. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Como estamos sempre buscando melhorar nossos serviços, essa Política de Privacidade pode passar por atualizações. Caso sejam feitas alterações relevantes, vamos nos preocupar em nos certificar de que as novas informações chegarão de maneira adequada a você.

Atualizado pela última vez em 26 de abril de 2021.