

## **AVISO DE PRIVACIDADE**

Nós somos a **Dasa** um grupo de empresas que oferece diversos serviços voltados ao setor da saúde, como:

**Operações Diagnósticas:** responsável pelos serviços de diagnóstico Dasa, que oferece exames de análises clínicas, diagnósticos por imagem, anatomia patológica e medicina genômica, a Diagnósticos da América S.A. possui mais de 30 marcas de Laboratórios espalhados pelo Brasil, como: Alta Excelência Diagnóstica, Delboni Auriemo, Labsim, Cytolab, Vital Brasil, Sérgio Franco Medicina Diagnóstica, CDPI – Clínica de Diagnósticos por Imagem, Salomão Zoppi, Laboratório Oswaldo Cruz, Lâmina Medicina Diagnóstica, Lavoisier Laboratório e Imagem, Exame Imagem e Laboratório, Frischmann Aisengart, Alvaro Apoio, Científica Lab, Lab Pasteur Medicina Diagnóstica, Gilson Cidrin, Image Diagnóstico por Imagem, Leme Laboratório e Vacinas, Laboratório Gaspar, Santa Luzia, Ghanem Laboratório e Saúde, Deliberato Análises Clínicas, Previlab Laboratório, Bronstein Medicina Diagnóstica, Multi-Imagem Ressonância, Cedec Medicina Diagnóstica, Cedilab Medicina Laboratorial, Atalaia Medicina Diagnóstica (em conjunto “Laboratórios”).

**Operações Hospitalares Dasa:** responsável pelos serviços hospitalares Dasa, que oferece tratamentos de emergência e urgência, realiza diagnósticos e tratamentos clínicos e cirúrgicos, inclusive por robótica, composta por diversos hospitais, dentre eles: O Complexo Hospitalar de Niterói, Hospital 9 de Julho, Hospital Brasília, Hospital São Lucas, Hospital Santa Paula, Maternidade Brasília, Hospital Águas Claras, Hospitais Leforte Morumbi e Liberdade e Hospital e Maternidade Dr. Christóvão da Gama (em conjunto “Hospitais”).

**Operações Cuidados Integrados Dasa:** Serviços de Cuidados Preventivos à Saúde, suportado por uma coordenação de cuidado – por meio de gestão de saúde, ambulatório e atendimento domiciliar. É composta pelas empresas Santa Celina Participações S.A. Assistência Médica Domiciliar Assunção S/A, Saúde Santa Celina Assistência Médica S.A e Santa Celina Gestão de Informações Ltda., que atuam no cuidado centrado no indivíduo, com todo o atendimento realizado por médicos e, quando aplicável, por equipe multidisciplinar (enfermeiros, nutricionistas, psicólogos, fisioterapeutas, fonoaudiólogos e terapeutas ocupacionais), que trabalham integrados na coordenação do cuidado visando, quando aplicável, a reabilitação, transição de cuidado, desospitalização e/ou prevenção de reinternação, além das clínicas de atenção primária como a Clínica Leforte Alphaville

**Operações Genômica Pessoal:** serviços de análise genética focados no autoconhecimento, promovidos pela Genera, com a leitura de material genético para a obtenção de dados sobre predisposições genéticas, ancestralidade, saúde e bem-estar, com a emissão de relatórios personalizados de saúde.

**Operações Genômica Clínica Médica:** responsável pelos serviços de análise genética e genômica realizados pela GeneOne Medicina de Precisão mediante uma solicitação médica, como forma de investigação de um diagnóstico preditivo que se relaciona as condições atuais clínicas do paciente.

**Operações Corretagem:** serviços de consultoria especializada na gestão de benefícios de saúde, em toda a sua amplitude, com uso de inteligência de dados e que tem como propósito a sustentabilidade da saúde privada no país. Através da análise estratégica de dados a Dasa. Empresas apoia na construção da jornada do cliente ano a ano.

Todas as empresas Dasa se utilizam de sistemas comuns e/ou integrados para a emissão de laudos, prescrição digital e prontuário eletrônico, credenciamento de profissionais de saúde, suporte financeiro e de ocorrências, dentre outras atividades relativas à prestação dos serviços e operação das plataformas, seus dados podem ser compartilhados com afiliadas e demais empresas pertencentes à DASA para prestar serviços ou processar dados no nosso nome.

Se você é cliente de algum de nossos Laboratórios e Hospitais, utiliza nossos sites, aplicativos ou algum de nossos serviços, em algum momento, nós tratamos seus dados pessoais. Abaixo, você encontra as principais informações sobre como utilizamos suas informações pessoais. Caso queira saber mais, acesse nossa Política de Privacidade na íntegra.



**O que são dados pessoais?**

Dado pessoal é qualquer informação que possa identificá-lo(a) de maneira direta ou indireta, tais como dados cadastrais, preferências, dados sobre utilização de serviços vinculados à sua pessoa e identificadores eletrônicos.



**Como e para que utilizamos dados pessoais?**

**REALIZAR EXAMES E PROCEDIMENTOS CORRELATOS:** coletamos dados fornecidos por você para a realização e entrega de resultados de exames, bem como para enviar comunicações necessárias sobre andamento e agendamento de exames. Essas coletas irão ocorrer, basicamente, para que possamos prestar adequadamente os serviços ofertados.

**PRESTAR SERVIÇOS HOSPITALARES:** podemos coletar e tratar dados necessários para o provimento de serviços hospitalares, como serviços de internação, nutrição hospitalar e de hotelaria, bem como dados para atendimento ao paciente e aos familiares quando finalizado o tratamento.

**CUIDADOS PREVENTIVOS:** podemos coletar e tratar dados necessários para prover os serviços de cuidados preventivos à saúde do paciente, por meio de uma rede de atenção primária multiprofissional constituída por médicos, nutricionistas, psicólogos e fisioterapeutas, a partir de duas frentes de atuação (i) gestão da saúde, quando na qual o acompanhamento da saúde do paciente pode ser realizado presencialmente ou por telefone; e (ii) atenção domiciliar, quando o acompanhamento da saúde do paciente é realizado por meio de visitas domiciliares.

**REALIZAR GESTÃO DE BENEFÍCIOS:** prestamos serviços de consultoria especializada na gestão de benefícios de saúde. Caso a empresa em que você trabalha tenha nos contratado para a gestão de seus

benefícios, utilizaremos os dados pessoais que você fornecer para ela, sobre você e eventuais dependentes, para promover um atendimento coordenado de cuidado à saúde.

**REALIZAR TESTES DE ANCESTRALIDADE E DE SAÚDE PERSONALIZADA:** conforme sua solicitação, podemos utilizar seus dados pessoais e dados pessoais sensíveis para análise ancestral e/ou para emissão de relatório personalizado de saúde. Estes dados consistem em nome, CPF, telefone, e-mail, endereço, dados genéticos, e somente poderão ser tratados por profissionais autorizados.

**REALIZAR SERVIÇOS DE BUSCA DE PARENTES:** quando você solicitar, nós poderemos utilizar os seus dados genéticos para oferecer o serviço de busca de parentes, ou seja, a identificação de relações de parentesco com base em nosso banco de dados, por meio da combinação de seus dados com dados de pessoas que também autorizaram este serviço.

**CONCEDER DESCONTOS A OUTROS SERVIÇOS DASA:** caso você tenha realizado exame recentemente em uma das marcas DASA ou seu perfil esteja alinhado com o serviço de Operações Genômica Pessoal, nós poderemos utilizar o seu nome, telefone e e-mail e você poderá ser impactado por e-mail, SMS ou WhatsApp com um desconto promocional para aquisição de novos serviços.

**MANTER VOCÊ INFORMADO(A):** alguns dados podem ser coletados por meio de nossos canais para manter você informado a respeito do andamento ou agendamento dos serviços que foram contratados.

**RESPONDER DÚVIDAS, SOLICITAÇÕES E FORNECER SUPORTE:** quando você entrar em contato conosco, trataremos seus dados pessoais para processar as suas solicitações, fornecer as devidas informações e suporte para uso das nossas plataformas, bem como tirar dúvidas sobre nossos produtos e serviços.

**PERMITIR ACESSO E USO DAS NOSSAS PLATAFORMAS E SERVIÇOS:** desenvolvemos algumas plataformas e aplicativos, tais como o Healthboard, o NAV e o Dasa.ia, que permitem o uso de alguns de nossos serviços e produtos. Utilizaremos os seus dados pessoais e de saúde para que você possa ter acesso a esses serviços e todas as suas funcionalidades.

**ANALISAR A UTILIZAÇÃO DE NOSSAS PLATAFORMAS:** quando você navega e acessa nossas plataformas, coletamos algumas informações que podem incluir dados pessoais, tais como IP, data e hora, localização geográfica, cookies, informações do dispositivo, fonte de referência, tipo de navegador, *clickstream*, duração da visita e páginas visitadas.

**DESENVOLVER E NOVOS PRODUTOS E SERVIÇOS:** utilizaremos seus dados pessoais para colaborar com o desenvolvimento de novos produtos, serviços, eventos e oportunidades promovidos pelas nossas empresas, inclusive por meio de técnicas de *analytics* (o uso aplicado de dados, análises e raciocínio sistemático para seguir em um processo de tomada de decisão eficiente). Quando isso for feito, tomaremos o cuidado para que os dados utilizados não identifiquem os titulares ou seus dependentes (de forma estatística e anonimizada).

**ENVIAR INFORMAÇÕES SOBRE NOVOS PRODUTOS E SERVIÇOS:**

enviaremos comunicações a respeito de novos serviços, eventos e oportunidades promovidas pelas nossas empresas, promover ações de engajamento e autoconhecimento, além de disponibilizar programas de monitoramento, dicas e orientações sobre aspectos de saúde. Além disso, também enviaremos informações importantes sobre a atualização de nossos termos, condições e procedimentos.

**REALIZAR PESQUISAS CLÍNICAS E PROGRAMAS DE SUPORTE AO**

**PACIENTE:** quando você se inscrever para participar da realização de pesquisas clínicas ou programas de suporte ao paciente, nós e/ou nossos parceiros coletaremos dados pessoais, a fim de descobrir ou verificar os efeitos farmacodinâmicos, farmacológicos, clínicos e/ou outros efeitos de produto(s) em investigação com o objetivo de averiguar sua segurança e/ou eficácia, de acordo com o informado na ocasião e respeitando as legislações aplicáveis, sempre respeitando as finalidades de pesquisa às quais houver o seu consentimento, o qual poderá ser revogado.

**REALIZAR PESQUISAS DE SATISFAÇÃO:**

sempre que você aceitar participar das pesquisas de satisfação sobre nossos produtos ou serviços, tomaremos o cuidado para que os dados sejam, sempre que possível, utilizados de forma estatística.

**AUDITORIAS INTERNAS:**

para que a gente esteja sempre em rota de melhoria dos nossos serviços, realizamos auditorias internas por profissionais comprometidos com o dever de sigilo profissional.

**CUMPRIR OBRIGAÇÃO LEGAL OU ORDEM JUDICIAL:**

em algumas situações, precisaremos compartilhar informações (que podem incluir dados pessoais e dados sensíveis) para fins de cumprimento de uma demanda regulatória, ordem legal ou judicial ou previsão legal com Anvisa, Conselho Federal de Medicina e outras entidades, quando legalmente requerido.



**Quais dados pessoais são coletados?**

Na prestação de nossos serviços e utilização de nossas plataformas, poderão ser coletados os seguintes tipos de dados pessoais:

- Dados Cadastrais
- Dados de Saúde
- Dado Genéticos
- Dados de Profissionais de Saúde
- Dados de Localização
- Dados do Dispositivo
- Dados de Pagamento
- Dados de Voz
- Cookies
- Dados da Teleconsulta ou Teleorientação



**Com quem compartilhamos seus dados pessoais?**

**PARCEIROS:** para fornecer nossos serviços, podemos compartilhar dados pessoais com outras empresas, tais como operadoras de saúde, provedores de hospedagem, plataformas de prescrição digital e meios de pagamento.

**ANUNCIANTES OU AGÊNCIAS:** podemos compartilhar alguns dados (sempre que possível de forma anonimizada) com parceiros que

poderão ofertar em anúncios e conteúdo de forma personalizada, de acordo com seus interesses.

**AUTORIDADES EM PROCEDIMENTOS JUDICIAIS OU ADMINISTRATIVOS:** esse tipo de compartilhamento de dados pode ser necessário para se cumprir uma obrigação legal, regulatória, ordem judicial ou resguardar direitos.

**MÉDICOS OU PROFISSIONAIS DE SAÚDE:** poderemos compartilhar seus dados de saúde e dados de prontuário das nossas plataformas digitais com seu médico ou outros médicos que precisem ter acesso aos seus dados para realização de consultas que poderão acessá-los em um canal específico para agilizar seu atendimento, potencializando uma melhor conduta clínica pelo profissional de saúde.

**OUTRAS PESSOAS QUE VOCÊ INDICAR:** poderemos compartilhar seus dados de saúde e dados de prontuário das nossas plataformas digitais com qualquer pessoa que você indicar que poderão acessá-los em um canal específico para agilizar seu atendimento e outras finalidades.

**TERCEIROS:** Determinadas bases de dados podem ser disponibilizadas a terceiros, que sejam parceiros de negócio estratégicos para o benefício e geração de resultados mútuos, tais como o fornecimento ou melhora de nossos produtos, serviços e propaganda. A base de dados não será compartilhada para propósitos de marketing por terceiros.

**OPERADORAS DE SAÚDE:** esse tipo de compartilhamento de dados é necessário para cumprimento de auditoria médica e faturamento em cumprimento a Resolução CFM 1614/2001 e Resolução Normativa nº 305/2012 da ANS e gestão de saúde para realização da coordenação de cuidado do paciente.



**Por quanto tempo retemos seus dados pessoais?**

Seus dados são mantidos pelo tempo necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, bem como para o cumprimento de obrigações legal ou regulatórias, levando em conta também a eventual necessidade de utilização em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.



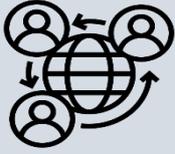
**Quais são seus direitos?**

Você possui direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus dados pessoais, podendo solicitar o acesso, retificação e até se opor ao uso dos seus dados pessoais. Como medida de segurança, para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa, talvez seja necessário que você nos forneça previamente informações específicas suas para nos ajudar a confirmar sua identidade.



**Como protegemos seus dados pessoais?**

Implementamos as medidas de segurança que consideramos adequadas para proteger os seus dados pessoais, com base na tecnologia atualmente disponível.



### **Transferência Internacional**

Podemos compartilhar as suas informações pessoais com empresas parceiras e/ou fornecedores da Dasa, cuja sede localiza-se no exterior. Essas transferências envolvem apenas empresas que demonstrem estar em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis, e mantenham um nível de conformidade semelhante ou mais rigoroso do que o previsto na legislação brasileira aplicável.



### **Quer saber mais?**

Caso tenha qualquer dúvida sobre como utilizamos seus dados, leia a versão completa da nossa Política de Privacidade ou entre em contato por meio do Portal de Relacionamento com o Titular: <https://bit.ly/dasa-canal-de-atendimento> ou de nosso Portal de Privacidade: <https://privacidade.dasa.com.br/>.