

# Política de Privacidade

---

Serviços que a Dasa oferece

Para correta leitura desta Política, você deve entender que...

1. Como e para que utilizamos dados pessoais?

2. Como realizamos o tratamento de dados de crianças e adolescentes?

3. Quais dados serão coletados?

4. Como a Dasa trabalha para garantir um tratamento adequado de dados?

5. Além da Dasa, quem mais terá acesso aos dados pessoais coletados?

6. Por quanto tempo iremos reter os dados pessoais?

7. Quais são os seus direitos como titular de dados pessoais?

8. Como a Dasa protege seus dados pessoais?

9. Como é realizada a transferência internacional de dados pessoais?

10. Legislações aplicáveis

11. Você pode entrar em contato com a Dasa por meio do seguinte Canal

12. Mudanças e Alterações desta Política

Anexo I – Marcas Dasa

## Olá!

É muito importante que você reserve um tempo para ler esta **Política** com atenção, para entender **como e para que os seus dados pessoais podem ser tratados** pela Dasa na prestação dos nossos serviços.

### Vamos começar?

A Dasa é uma rede de saúde integrada que oferece uma variedade de serviços através de suas empresas e afiliadas, possuindo mais de 40 marcas fortes e consolidadas no mercado. Para possibilitar que esses serviços sejam realizados em nossas operações, utilizamos dados pessoais e dados pessoais sensíveis.



### Por meio de suas “Marcas” e operações a Dasa oferece os seguintes serviços:



#### Medicina Diagnóstica

Possuindo mais de 40 marcas de Laboratórios espalhados pelo Brasil, oferecemos exames de análises clínicas, diagnósticos por imagem, anatomia patológica, medicina genômica e apoio a laboratórios.



#### Hospitais e Oncologia

Nossos Hospitais oferecem atendimento de emergência, diagnósticos, tratamentos clínicos e cirúrgicos. Também possuímos Centros Médicos Especializados e de Oncologia para atendimento ambulatorial de procedimentos, exames e consultas em diversas especialidades.



#### Cuidados Integrados

Através da coordenação de cuidado, por equipe multidisciplinar de profissionais e atenção primária, oferecemos serviços preventivos e de acompanhamento à saúde em diversas especialidades, que atuam no cuidado centrado do paciente.



#### Pesquisa Clínica

Pesquisas clínicas e Programas de Suporte ao Paciente desempenham um papel fundamental na ampliação das opções terapêuticas, no aprimoramento de métodos diagnósticos, na incorporação de novas tecnologias em saúde e, consequentemente, na evolução da medicina. Somos reconhecidos por nossa excelência, ética e pelo cuidado dedicado aos voluntários de pesquisa.



#### Medicina Genômica

**Clínica Médica:** São os serviços de análise genética e genômica realizados mediante uma solicitação médica, como forma de investigação de um diagnóstico preditivo que se relaciona as condições clínicas do paciente.

**Pessoal:** Serviços de análise genética focados no autoconhecimento, com a leitura de material genético para obtenção de dados sobre predisposições genéticas, ancestralidade, saúde e bem-estar, onde são fornecidos relatórios personalizados de saúde.



#### Saúde Corporativa

Prestamos serviços de saúde para empresas, inclusive saúde ocupacional e segurança do trabalho. Também podemos atender os colaboradores nos serviços contratados de telemedicina, check-up executivo, campanhas de vacinação in company, dentre outros.



#### Vacinas

Acreditamos no valor da medicina preventiva e da imunização. A vacinação é uma das formas mais eficientes de combater doenças e a Dasa investe em disponibilizar as vacinas mais modernas e seguras para você.



#### Nav Dasa

O Nav Dasa é a plataforma de saúde integral da Dasa, para cuidar da sua saúde por inteiro, a todo momento, por toda a vida. Você pode receber atendimento médico através de consulta online, agendar exames, vacinas e manter o histórico dos seus resultados de exames.



#### Cartão Dasa+Saúde

O Dasa + Saúde é um cartão que disponibiliza o acesso a descontos em consultas (presenciais ou por telemedicina), exames, medicamentos, vacinas, cirurgias e pronto-atendimento digital. Tudo isso, com a flexibilidade de escolha da mensalidade.

Você pode consultar as **Marcas Dasa** acima citadas no “**Anexo I**”, ao final desta Política. Maiores informações sobre nossas operações podem ser consultadas [clikando aqui](#).



## Para correta leitura desta Política, você deve entender que:

### Dado Pessoal



É qualquer informação que possa identificar uma pessoa de forma direta ou indireta, e esses dados podem estar relacionados, por exemplo, a informações cadastrais:

- Nome completo;
- Telefone e e-mail;
- Nº RG, CPF e CNH;
- Nº carteirinha convênio;
- Endereço;
- Entre outros.

### Dados Pessoais Sensíveis



São aqueles relacionados a:

- Origem Racial ou Étnica;
- Convicção Religiosa;
- Opinião Política;
- Filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político;
- **Dados referentes à saúde ou à vida sexual;**
- **Dados genéticos ou biométricos.**

### Dados Anonimizados

São aqueles dados que, após passarem por um processo técnico de anonimização, não permitem a identificação do titular, considerando os meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento.

De acordo com a LGPD, **não** são considerados dados pessoais, exceto se:

- O processo de anonimização for revertido por meios próprios;
- Ou puder ser revertido com o uso de esforços razoáveis.

As empresas Dasa utilizam sistemas em comum ou integrados e seus dados podem ser compartilhados por elas para viabilizar a prestação de serviços ou processamento de dados em nome da Dasa.

Caso você possua qualquer dúvida sobre como a Dasa utiliza seus dados pessoais, entre em contato por meio do nosso Portal de Relacionamento com o Titular.



[Clique aqui](#) para acessar o Portal de Relacionamento com o Titular

## 1. Como e para que utilizamos dados pessoais?

Os dados pessoais que coletamos variam de acordo com o uso que você faz dos nossos serviços, sites e plataformas, podendo ser coletados em diversos contextos.

Para entender melhor, listamos abaixo as formas e finalidades pelas quais coletamos seus dados pessoais:

► **Realização de Exames e Procedimentos:**

Em processos como esses, seus dados são coletados para viabilizar a prestação de nossos serviços, pois através deles podemos realizar os agendamentos e as comunicações necessárias, como protocolo de confirmação, informações sobre preparo, entrega de resultados de exames, etc.



Além de outras informações constantes em pedidos médicos ou que podem ser fornecidas por você, de forma voluntária, para o nosso atendimento.



► **Cuidados Integrados:**

Também podemos coletar e tratar dados para promover um atendimento coordenado de cuidado e cuidados preventivos à saúde do paciente, visando o melhor desfecho clínico. Esse serviço poderá ser prestado pela Dasa, por meio de atendimento presencial ou por telefone, ou através da Atenção Domiciliar, onde o acompanhamento do paciente é realizado por meio de visitas domiciliares.

Dependendo da frente de atuação selecionada para os cuidados com a sua saúde, para viabilizar seu atendimento e acompanhamento coletaremos os dados ao lado.

medicação em uso dados de geolocalização  
 CPF alergias cartão de saúde etnia  
**e-mail** nome da mãe  
 nome do cônjuge  
 dados sobre o estado de saúde estado civil  
 data de nascimento seu nome  
 resultados de exames escolaridade  
 religião nome do pai nacionalidade  
 histórico familiar de doenças endereço  
 dados biométricos imagens de ferimentos telefone

Além disso, contamos com um Núcleo de Inteligência do Cuidado, que une tecnologia e equipe de profissionais de saúde especializados para rápida atuação e apoio à assistência nos casos de achados críticos ou relevantes. Para efetivação do atendimento, seja de emergência ou em consultas com especialistas, alguns dados poderão ser compartilhados com hospitais parceiros, respeitando a autorização e livre escolha do paciente e eventuais orientações do médico assistente.

Saiba que poderemos manter gravadas e armazenadas suas mensagens e ligações, inclusive para cumprimento de obrigação legal.

### ▶ **Prestação de Serviços Hospitalares e Ambulatoriais:**

Podemos coletar e tratar dados para realizar serviços de internação, nutrição hospitalar, hotelaria e gestão de leito. Bem como, as informações necessárias para fins de atendimento nos nossos Centros Médicos Especializados e de Oncologia. Esses dados podem incluir informações cadastrais, clínicas, exames realizados, planos de saúde, religião e outras necessárias.



### ▶ **Serviços de Saúde para Empresas**

Caso a empresa que você trabalha contrate nossos serviços de telemedicina, check-up, campanhas de imunização *in company*, entre outros, podemos utilizar seus dados pessoais (e de dependentes, se o caso) fornecidos por ela para elegibilidade e atendimento. Prezamos pelo compartilhamento dos dados de utilização em formato agregado, de forma a não permitir a identificação do titular e, caso seja necessário o acesso a dados sensíveis, garantimos que somente profissionais da saúde irão ter acesso a essas informações, respeitando as normas legais.

Também coletamos e tratamos dados pessoais para viabilizar a prestação de serviços de **saúde e segurança ocupacional** (ASO, PCMSO, LTCAT, treinamentos etc.). Isso envolve o envio dos dados pessoais dos colaboradores das empresas clientes para a Dasa, com a finalidade de realizar os serviços médicos e de segurança ocupacional. Em alguns casos, os dados pessoais sensíveis precisam ser enviados ao médico do trabalho da empresa cliente, de forma identificada, para cumprimento de obrigações legais ou auxílio no tratamento de saúde do colaborador, quando a empresa estiver envolvida no processo.

Para realizarmos essas atividades, podemos tratar dados cadastrais, financeiros, dados sensíveis relacionados ao uso de nossos serviços.



### ▶ **Realização de Testes Genéticos de saúde e bem-estar:**

Oferecemos, via Genera, serviços de análise genética focados no autoconhecimento, com a leitura de material genético para obtenção de dados sobre predisposições genéticas, ancestralidade, saúde e bem-estar, onde são fornecidos relatórios personalizados de saúde. Assim, caso você adquira algum

dos exames Genera, podemos utilizar os seus dados pessoais e sensíveis para análise ancestral e/ou para emissão de relatório personalizado de saúde. Estes dados consistem em nome, CPF, telefone, e-mail, endereço, dados genéticos e somente poderão ser tratados por profissionais autorizados.

### Serviços de Busca de Parentes:

Quando você habilitar esta funcionalidade na plataforma de resultados da Genera, nós poderemos utilizar os seus dados genéticos para oferecer o serviço de busca de parentes, ou seja, a identificação de relações de parentesco com base em nosso banco de dados, por meio da combinação de seus dados genéticos com dados de pessoas que também autorizaram este serviço.

Escolhendo ativar o serviço de busca de parentes, após a sua autorização, o seu nome e e-mail poderão ser divulgados a outros participantes que compartilhem determinada identificação com o seu DNA, ou seja, caso seja identificado o possível parentesco entre vocês, estas pessoas serão sinalizadas e receberão o seu nome e e-mail, bem como você também receberá estes dados de terceiros que sejam possíveis parentes.

Você poderá revogar esta autorização a qualquer momento direto na plataforma Genera.



Você ativa o serviço de busca de parentes



Outros participantes compartilham identificação com seu DNA



Seu nome e e-mail podem ser divulgados a esses participantes

Após sua autorização

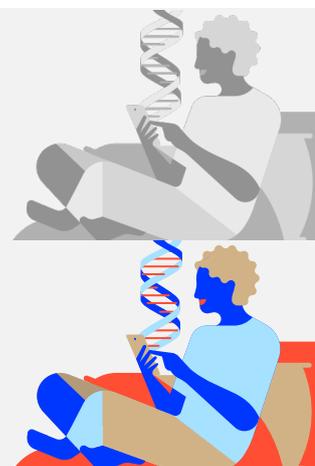
### ► Conceder Descontos e Outros Serviços Dasa:

Caso você tenha realizado exame recentemente em uma das marcas Dasa, nós poderemos utilizar o seu nome, telefone e e-mail e você poderá ser impactado por e-mail, SMS ou WhatsApp com um desconto promocional para aquisição de novos serviços. Caso você preencha algum dos nossos formulários para contato, também poderá ser acionado para maiores informações.

### ► Realização de Pesquisas de Satisfação e de Experiência:

A sua opinião é muito importante para nós. Por isso, costumamos realizar pesquisas de satisfação após a utilização dos nossos serviços, para podermos entender como foi a sua experiência.

Além disso, para melhor entendimento da jornada dos nossos pacientes poderemos convidá-los para participação de pesquisas específicas e, sempre que você aceitar participar, tomaremos o cuidado para que os dados sejam, sempre que possível, utilizados de forma estatística.



## ▶ Manter Você Informado(a):

Alguns dados podem ser coletados por meio de nossos canais para manter você informado a respeito do andamento ou agendamento dos serviços que foram contratados. Podemos atendê-lo através de canais como telefone, e-mail, SMS, WhatsApp, website e pelo Núcleo de Atendimento ao Cliente (NAC) ou Núcleo de Atendimento Médico (NAM).

Para a realização destes atendimentos, podemos coletar os seguintes dados:

Nome completo, CPF, RG, data de nascimento, gênero, informações sobre seu plano de saúde (se houver), endereço completo, informações associadas ao pedido médico do seu exame ou qualquer outro dado informado por você durante suas interações que seja necessário para a realização do atendimento.

## ▶ Responder Dúvidas, Solicitações e Fornecer Suporte:

Quando você entrar em contato conosco, trataremos seus dados pessoais para processar as suas solicitações, fornecer as devidas informações e suporte para uso das nossas plataformas, bem como tirar dúvidas sobre nossos produtos e serviços.



Além disso, poderemos manter gravadas e armazenadas suas mensagens e ligações, inclusive para cumprimento de obrigação legal.



## ▶ Permitir Acesso e Uso das Plataformas e Serviços Dasa:

Coletamos e utilizamos seus dados pessoais para possibilitar o acesso a nossas plataformas e aplicativos, permitindo que você consiga utilizar todas as funcionalidades de cada uma de nossas plataformas, as quais são:

**NAV Dasa:** O Nav Dasa é a plataforma digital da Dasa voltada para Você, nosso paciente, que deseja fazer uma consulta online, agendar exames e vacinas ou simplesmente acessar, organizar, ou controlar os seus exames médicos laboratoriais, assim como laudos e relatórios. O principal objetivo do Nav Dasa é facilitar a troca de informações entre Você e o seu médico, agilizando o atendimento e cuidando da sua saúde em qualquer momento da vida. As funcionalidades do NAV Dasa poderão ser conferidas nos Termos de Uso da aplicação. Acesse e conheça: <https://nav.dasa.com.br/>

**NAVPro Dasa:** O Nav Pro Dasa é a plataforma digital da Dasa, destinada aos profissionais da saúde que facilita a troca de informações com os pacientes e agiliza o atendimento médico, garantindo uma tomada de decisão mais assertiva sobre o quadro clínico. Além disso, o NAV Pro Dasa apresenta uma funcionalidade para ajudar os profissionais da saúde e seus pacientes a realizar as suas consultas médicas por chamada de vídeo e emissão de prescrição digital, painel de indicadores e muito mais. As funcionalidades do Nav Pro Dasa poderão ser conferidas nos Termos de Uso da aplicação. Se você for um profissional de saúde, acesse e conheça: <https://navpro.dasa.com.br/>.

**Dasa.ia:** Trata-se de uma plataforma destinada a profissionais da saúde que desejam identificar, de forma mais precisa, tomografias pulmonares de seus pacientes por meio de um algoritmo que identifica a porcentagem da lesão e o volume pulmonar da imagem. Não há identificação dos pacientes pela Dasa.

**Cartão Dasa+ Saúde:** O cartão funciona como um facilitador de acesso para utilização dos produtos ofertados da rede Dasa e demais parceiros com condições especiais. Para agendamento de exames, consultas, vacinas, e demais produtos, basta seguir as instruções que constam em sua plataforma de gerenciamento da conta, desenvolvida em parceria com a Filoo Saúde. [Acesse aqui.](#)

**Plataforma de resultados Genera:** a genera possui plataforma exclusiva para o acesso dos usuários aos seus resultados de exames. Caso tenha adquirido algum exame via Genera, veja o seu resultado [clikando aqui.](#)

### ► Analisar a Utilização de Nossas Plataformas:

Quando você navega e acessa nossas plataformas, coletamos algumas informações que podem incluir dados pessoais, tais como IP, data e hora, localização geográfica, **cookies**, SDKs, informações do dispositivo, fonte de referência, tipo de navegador, *clickstream*, duração da visita e páginas visitadas.

“Cookies” são pequenos arquivos que ficam armazenados no seu navegador e que nos permitem, dentre outras funcionalidades, que nossas plataformas “lembrem” de suas sessões ativas, bem como que sua utilização seja customizada naquilo que for possível. A depender das configurações de seu navegador, é possível excluir ou desabilitar os cookies, sendo que, caso isso aconteça, é possível que sua experiência de navegação seja afetada em parte.

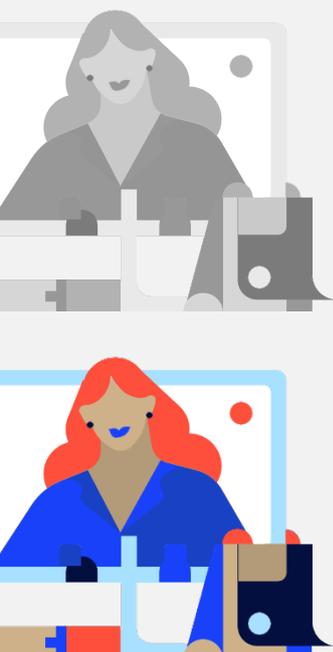
Você pode obter mais informações sobre isso em nossa “Política de Cookies”, [clikando aqui.](#)



### ► Desenvolvimento de Produtos, Serviços e Inovação:

Utilizaremos dados para colaborar com o desenvolvimento de novos produtos, serviços, eventos e oportunidades promovidos pelas nossas empresas, inclusive por meio de técnicas de *analytics*. Quando isso for feito, tomaremos o cuidado para que os dados utilizados não identifiquem os titulares ou seus dependentes.

Os dados pessoais poderão passar por um processo de anonimização, tornando o uso seguro e não vinculado a nenhuma pessoa, para que possam ser utilizados de forma agregada em iniciativas estratégicas, incluindo estudos de mercado, inovações e oportunidades comerciais. Reforçamos nosso compromisso com a inovação responsável e o uso ético das informações anonimizadas. Caso queira saber mais sobre o processo de anonimização dos seus dados, você pode entrar em contato conosco pelo nosso Portal de Relacionamento com o Titular.



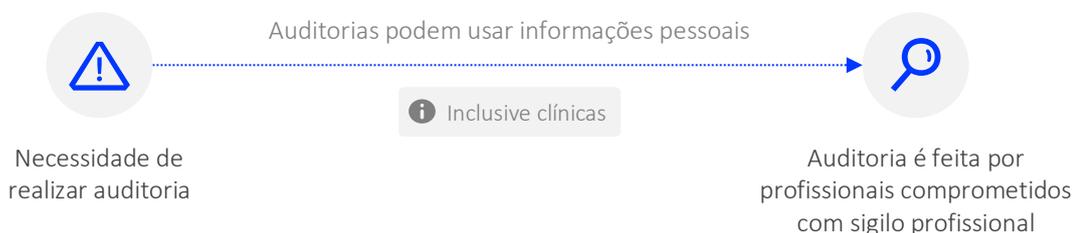
## ▶ Enviar Informações Sobre Novos Produtos e Serviços:

Podemos utilizar seus dados pessoais para enviar atualizações relacionadas a nossos produtos, novos serviços, eventos e oportunidades promovidas pelas nossas empresas, ações de engajamento e autoconhecimento, programas, além de dicas e orientações sobre saúde. Além disso, periodicamente, também enviaremos informações sobre atualizações de nossos termos, condições e procedimentos.



## ▶ Auditorias Internas e Externas:

Sempre que for necessário realizar auditorias, que poderão envolver informações clínicas, por exemplo, serão observados todos os protocolos de segurança, normas de acreditação e regulatórias, sendo realizadas por profissionais comprometidos com o dever de sigilo profissional.



## ▶ Realização de Pesquisas Clínicas e Programas de Suporte ao Paciente:

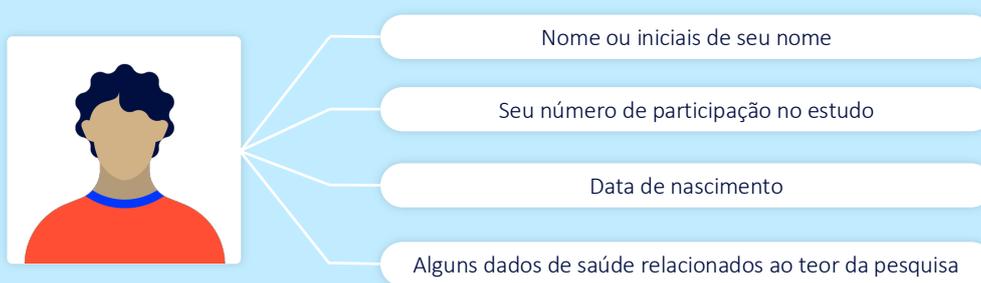
Atuamos em diferentes frentes da pesquisa clínica:

1. Condução de estudos clínicos por meio do nosso centro de pesquisa, o CPCLin;
2. Apoio diagnóstico a pacientes participantes de estudos;
3. Geração de dados do mundo real, contribuindo para estudos epidemiológicos e de prevalência de doenças.

Ao se inscrever para participar de pesquisas clínicas ou Programas de Suporte ao Paciente, nós e/ou nossos parceiros coletaremos dados pessoais, a fim de descobrir ou verificar os efeitos farmacodinâmicos, farmacológicos, clínicos e/ou outros efeitos de produto(s) em investigação com o objetivo de averiguar sua segurança e/ou eficácia, de acordo com o informado na ocasião e legislações aplicáveis, sempre respeitando as finalidades de pesquisa às quais houver o seu consentimento, que poderá ser revogado.



Caso você ingresse em alguma pesquisa, coletaremos os seguintes dados:



Sempre que isso for feito, **tomaremos o cuidado para que os dados utilizados sejam, sempre que possível, anonimizados.** Ainda, quando for preciso, as pesquisas serão acompanhadas pelo Comitê de Ética e Pesquisa, com todas as cautelas necessárias, garantida a segurança das suas informações durante todo o processo.

**Dados anonimizados**, considerados aqueles que não identificam ou possam identificar os pacientes, poderão ser utilizados em estudos e publicações científicas, após aprovação dos órgãos regulatórios com a dispensa do consentimento, ou inseridas em base de dados públicas, reforçando que nestes casos não haverá nenhuma característica que permita a sua identificação.



### ► Cumprimento de Obrigação Legal ou Ordem Judicial:

Seus dados pessoais poderão ser compartilhados com órgãos legais para cumprir demandas regulatórias ou judiciais. Geralmente, essas demandas estão relacionadas a solicitações da Anvisa, como nos casos de notificação de doenças infecciosas, por exemplo, ou dos Conselhos de Medicina, para eventual apuração de infração ética do profissional de saúde.

## 2. Como realizamos o tratamento de dados de crianças e adolescentes?

A Dasa também presta serviços de saúde para **Crianças**, com idade inferior ou até 12 anos, e **Adolescentes**, com idade entre 12 e 18 anos, por isso, se faz necessário coletar e utilizar dados pessoais desses(as), para viabilizar a correta e adequada prestação de nossos serviços e disponibilização de nossos produtos.

Nestes casos, os pais ou representante legal são vinculados como responsáveis, assinam os documentos quando necessário e acessam os resultados dos exames realizados.

O tratamento dos dados pessoais é realizado com foco no melhor interesse e garantindo a proteção integral da criança e/ou adolescente, conforme estabelecido pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e Estatuto da Criança e do Adolescente.



Dessa forma, coletaremos os dados pessoais necessários e de forma adequada para a prestação dos nossos serviços, incluindo atividades relacionadas, direta ou indiretamente, à execução dos serviços contratados e oferecidos pela Dasa. Também recebemos os dados por meio de clientes ou operadoras de saúde. Nesses casos, sempre que for necessário, buscaremos autorização, nos termos das legislações aplicáveis.

Caso seja necessário, os dados pessoais poderão passar por um processo de anonimização, tornando o uso seguro e não vinculado a nenhuma criança ou adolescente, para que possam ser utilizados de forma agregada, sempre respeitando os princípios da proteção de dados e os cuidados voltados ao público infantojuvenil.

### ▶ **Quais dados pessoais poderão ser coletados e utilizados?**

A quantidade de dados que coletamos e utilizamos varia de acordo com os serviços utilizados. Dessa forma, para realização de um exame em algum de nossos laboratórios, ou tratamento em um de nossos hospitais, por exemplo, nós podemos coletar dados cadastrais e de saúde para realizar o atendimento do paciente e demais atividades necessárias.



Caso tenha necessidade de coletarmos o consentimento, este será fornecido por, pelo menos, um dos pais ou pelo responsável legal e obtido através de manifestação livre, informada e inequívoca para uma finalidade determinada, de forma específica e em destaque.

A Dasa se compromete a realizar todos os esforços para verificação e garantia de autenticidade, confiabilidade e integridade do consentimento (quando necessário sua coleta), implementando soluções técnicas para auxiliar na verificação, considerando as tecnologias disponíveis no momento da coleta do consentimento.



Estes dados também poderão ser coletados quando se fizer necessário para contatar os pais ou o responsável legal, utilizados uma única vez e sem armazenamento ou para sua proteção, sempre observando a legislação aplicável.

As Crianças e Adolescentes titulares dos dados pessoais coletados e utilizados, através de seus pais ou responsável legal, podem, a qualquer tempo, exercer todos os direitos relacionados à privacidade e à proteção de dados previstos em lei e nesta Política.

Caso você possua qualquer dúvida sobre como a Dasa utiliza os dados pessoais de Crianças e Adolescentes, entre em contato por meio do Portal de Relacionamento com o Titular.



[Clique aqui](#) para acessar o Portal de Relacionamento com o Titular

### 3. Quais dados serão coletados?

Como dito anteriormente, os dados pessoais que iremos coletar irão variar de acordo com os serviços e funcionalidades das operações que você vier a utilizar.

Para que entenda melhor, disponibilizamos abaixo uma lista completa dos tipos de dados pessoais que podemos coletar. Embora a lista seja grande, nem sempre iremos coletar todos os dados indicados.

#### Dados Cadastrais



Nome completo/ social, RG, CPF, documento estrangeiro, data e local de nascimento, idade, gênero, nome e identidade do responsável legal, CNH, foto do documento pessoal, endereço completo, estado civil, escolaridade, religião, etnia, nacionalidade, nome dos pais, cônjuge, e-mail e telefone para contato, cartão de saúde, guia do convênio, número de protocolo e senha para acesso às plataformas, dados bancários (se aplicável para pagamento), entre outros.

#### Dados de Saúde



Peso, altura, data e hora da última refeição, data da última menstruação, medicamentos de uso contínuo, atestados médicos, fichas clínicas, prontuários, exames, informações sobre plano de saúde, informações associadas ao pedido médico do exame, voucher toxicológico, imagens de exames e tomografias, diagnósticos, informes clínicos, imagens de ferimentos, histórico familiar de doenças, entre outros.

#### Dados Genéticos



A depender do serviço no qual você estiver envolvido, teremos acesso aos seus dados genéticos, obtidos a partir da leitura de uma amostra genética que você nos conceder.

#### Dados da Teleconsulta ou Teleorientação



Dados de saúde dos pacientes, dados da consulta, tempo de atendimento, anotações sobre a consulta, prescrição médica digital e avaliações sobre a plataforma.

#### Cookies



Dados como endereço IP, horários de acesso às plataformas, termos de pesquisa, fonte de referência, tipo de navegador, *clickstream* e páginas visitadas.

#### Dados do Dispositivo



Como modelo de hardware, número do IMEI e outros identificadores exclusivos do dispositivo, endereço MAC, endereço IP, versões do sistema operacional e configurações do dispositivo para acesso aos serviços.

#### Dados de Localização



Podemos coletar dados de localização geográfica, como GPS, pontos de acesso Wi-Fi e torres de celular nas proximidades quando você habilitar este recurso em nossas plataformas.

#### Dados de Pagamento



Podemos coletar determinados dados relativos ao seu cartão de crédito ou do titular do cartão utilizado por você, para efetuar o pagamento de determinados produtos e serviços adquiridos por você.

**Dados de Voz**

Como gravações da sua voz que nós fazemos (e podemos armazenar em nossos servidores) quando você usa comandos de voz para controlar um serviço.

**Dados  
Trabalhistas**

CTPS, PIS/PASEP, ocupação, cargo, endereço profissional, Atestado de Saúde Ocupacional, registro em conselho de classe, n° da matrícula.

**Profissionais  
de Saúde**

Para profissionais da saúde, podemos coletar dados como nome completo, e-mail, foto, data de nascimento, CPF, RG, gênero, telefones de contato, currículo, dados de pagamento, endereço, certidão de ética, dados do registro nos órgãos de classe e outras informações necessárias à prestação dos nossos serviços.

## 4. Como a Dasa trabalha para garantir um tratamento adequado de dados?

Ao realizar a coleta e tratamento de seus dados pessoais, tomamos todas as medidas razoáveis para garantir estes sejam precisos, completos e oportunos para os fins que serão usados. Dessa forma, é essencial que você confirme os seus dados antes dos atendimentos nas nossas unidades e verifique seu perfil em nossas plataformas regularmente para garantir que suas informações estejam sempre atualizadas.

Para que possamos manter um banco de dados completo e adequado, nós também podemos complementar seus dados com informações que você ou nossos clientes e operadoras de seguro de saúde nos fornecerem, inclusive por outros meios ou canais, como nossos representantes de vendas ou validações junto à Receita Federal, por exemplo.

Ademais, em contextos mencionados nesta Política, os dados poderão passar por um processo de anonimização, conduzido com critérios técnicos e cuidados rigorosos para que não seja possível a reidentificação do titular.



## 5. Além da Dasa, quem mais terá acesso aos dados pessoais coletados?

A depender da forma que você utiliza nossos serviços e funcionalidades, seus dados também podem ser compartilhados com:

## Parceiros



Para fornecer nossos serviços, podemos compartilhar dados pessoais com outras empresas, tais como provedores de hospedagem, plataformas de prescrição digital, plataformas de prontuário eletrônico, plataformas de análise genética, plataformas de meios de pagamento e logística para transporte de material biológico.

## Anunciantes ou Agências



Respeitadas as restrições legais, podemos compartilhar dados (sempre que possível de forma anonimizada) com anunciantes ou agências parceiras que poderão ofertar anúncios e conteúdo de forma personalizada, de acordo com interesses. Para tanto, podem ser compartilhados alguns dados cadastrais ou estatísticos.

## Autoridades em Procedimentos Judiciais ou Administrativos



Esse tipo de compartilhamento de dados pode ser necessário para se cumprir uma obrigação legal, regulatória, ordem judicial ou resguardar direitos.

## Operadoras de Saúde



Esse tipo de compartilhamento de dados é necessário para verificação de elegibilidade, cumprimento de auditoria médica e faturamento em cumprimento a Resolução CFM 1614/2001 e Resolução Normativa nº 305/2012 da ANS e gestão de saúde para realização da coordenação de cuidado do paciente.

## Médicos ou Profissionais de Saúde



Poderemos compartilhar seus dados de saúde e dados de prontuário das nossas plataformas digitais com seu médico ou outros médicos indicados por você ou que precisem ter acesso aos seus dados e programa de desfecho clínico para realização de consultas via canal específico para agilizar seu atendimento, potencializando uma melhor conduta clínica pelo profissional de saúde.

## Outras Pessoas que Você Indicar



Poderemos compartilhar seus dados de saúde e dados de prontuário das nossas plataformas digitais com qualquer pessoa que você indicar que poderão acessá-los em um canal específico para agilizar seu atendimento e outras finalidades.

### Compartilhamento de Dados em Caso de Reorganização Societária



Em caso de fusão, aquisição, incorporação, reorganização societária ou qualquer outra forma de sucessão empresarial, seus dados pessoais poderão ser transferidos para a nova entidade controladora, garantindo a continuidade dos serviços e do tratamento adequado das informações.

Nos comprometemos a assegurar que qualquer sucessor continue a tratar seus dados pessoais de acordo com os termos desta Política de Privacidade ou mediante notificação prévia sobre qualquer alteração significativa nas práticas de tratamento de dados.

### Terceiros



Determinadas bases de dados podem ser disponibilizadas a terceiros, que sejam parceiros de negócio estratégicos para o benefício e geração de resultados mútuos, tais como o fornecimento ou melhora de nossos produtos, serviços e propaganda. A base de dados não será compartilhada para propósitos de marketing por terceiros.

Dados anonimizados também poderão ser utilizados pela dasa ou compartilhados com terceiros para fins de treinamento, pesquisa e desenvolvimento de inteligência artificial (IA). Neste caso, devido à anonimização dos dados, não há aplicação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), uma vez que os dados anonimizados não permitem a identificação de indivíduos.

## ▶ Quando compartilhamos dados pessoais com terceiros, sempre certificamos se:

**a**

A empresa com quem os dados serão compartilhados possui estrutura adequada para aplicar as regras, garantias e restrições determinadas neste Política e posterior uso, processamento e armazenamento de dados pessoais;

**b**

A transferência de dados pessoais será realizada de acordo com as legislações de proteção de dados e conforme contrato específico;

**c**

O processamento dos dados pessoais será limitado ao propósito para o qual foi consentida a sua transferência.



## 6. Por quanto tempo iremos reter os dados pessoais?

Nós mantemos seus dados pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir as finalidades para as quais os coletamos, observando também eventual necessidade de manutenção dos

dados para atendimento a obrigações legais ou regulatórias às quais estejamos sujeitos ou mesmo para o resguardar os direitos da Dasa.

Para determinar o período de retenção adequado para os dados pessoais, consideramos os propósitos pelos quais os dados pessoais serão tratados, o tipo de dado processado e a existência de legislação específica que exija sua guarda e manutenção.

Os dados de saúde poderão ter a retenção por até 20 anos, conforme Resolução CFM nº 1638/02 e do Parecer CFM nº 10/09 e Lei 13.787/2018.



## 7. Quais são os seus direitos como titular de dados pessoais?

Você possui direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus dados pessoais. Para que entenda melhor quais são esses direitos, elaboramos abaixo uma breve explicação dos seus direitos previstos na [Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais](#):

### Requisição de Acesso aos Seus Dados Pessoais

Esse direito permite que você solicite e receba uma cópia dos seus dados pessoais que estão sendo tratados pela Dasa.

### Requisição de Retificação dos Seus Dados Pessoais

Este direito permite que você, a qualquer momento, solicite a correção e/ou retificação dos seus dados pessoais, caso você identifique que alguns deles estão incorretos. Contudo, para ser efetivada essa correção, possivelmente, precisaremos checar a validade dos Dados que você nos fornece.

### Requisição de Exclusão ou Cancelamento dos Seus Dados Pessoais

Este direito permite que você solicite a exclusão dos seus dados pessoais, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos.

### Direito de Objeção ao Tratamento de Dados Pessoais

Você também tem o direito de contestar onde e em que contexto tratamos seus dados pessoais para diferentes finalidades. Em determinadas situações, podemos demonstrar que temos motivos legítimos para tratar seus dados, os quais se sobrepõem aos seus direitos.

### Solicitar Portabilidade

Trata-se do direito de solicitar que lhe seja entregue, ou a terceiros que você escolher, seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável, quando regulamentado pela Autoridade competente.

**Direito de Retirar o Consentimento**

Você tem o direito de retirar o seu consentimento, no entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado anteriormente. Se você retirar o seu consentimento, talvez determinados serviços sejam interrompidos e não possam ser realizados. E se for este o caso, iremos avisá-lo.

**Direito a Revisão de Decisões Automatizadas**

Você também tem o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de seus dados pessoais que afetem seus interesses.

**► Saiba como exercer seus direitos:**

Você, pessoalmente, ou através de um representante legal, poderá realizar solicitações relacionadas aos seus direitos através do “Portal de Relacionamento com o Titular”, [clcando aqui](#).

É necessário que você nos forneça previamente informações específicas suas para nos ajudar a confirmar sua identidade. Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los.

Ressaltamos que **eventualmente sua requisição poderá ser rejeitada**, seja por **motivos formais** (a exemplo de impossibilidade de comprovação da sua identidade) **ou legais** (a exemplo do pedido de exclusão de dados cuja manutenção é justificada legalmente), sendo certo que, na hipótese de impossibilidade de atendimento destas requisições, serão apresentadas todas as justificativas cabíveis.



## 8. Como a Dasa protege seus dados pessoais?

Com a finalidade de garantir a proteção dos seus dados pessoais, adotamos as seguintes práticas de segurança:

- Acesso à base de dados restrito às empresas e aos profissionais autorizados.
- Criptografia na transação de dados entre os sistemas, bem como no armazenamento de determinados bancos de dados.
- Monitoramento aos acessos e ações realizadas em relação aos dados pessoais.
- Definição e distinção de funções e competências relativas às categorias de pessoas responsáveis ou envolvidas nos sistemas.
- Auditoria regular interna para garantir que as medidas de proteção de dados estão sendo cumpridas.



- Adoção de procedimentos preventivos contra incidente de segurança da informação, bem como técnicas de remediação e gerenciamento de crises.

Contudo, é importante destacar que nós nos esforçamos para proteger suas informações, mas não podemos garantir que seus dados estejam imunes a acessos indevidos por parte de pessoas com má intenção.

Parte da segurança dos dados passa pelas atitudes dos próprios titulares, por isso, não compartilhe a senha utilizada em nossos serviços em hipótese alguma, ainda que julgue que o destinatário da senha é alguém de sua confiança.

Nós não nos responsabilizamos por atos de terceiros, inclusive em caso de uso indevido de seus dados de login e senha. Caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, por favor entre imediatamente em contato conosco.

## 9. Como é realizada a transferência internacional de dados pessoais?

Em determinadas situações, para viabilizar a prestação de alguns de nossos serviços podemos compartilhar as suas informações pessoais com empresas parceiras e/ou fornecedores da Dasa. Nesse sentido, poderemos, por exemplo, transferir os seus dados pessoais para a empresa responsável pela hospedagem das nossas bases de dados, cuja sede localiza-se no exterior.

Essas transferências envolvem apenas empresas submetidas a processos internos de avaliação de conformidade, e de seus padrões técnicos de segurança da informação. Além disso, buscamos utilizar os mecanismos regulados pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados para garantir a conformidade na Transferência Internacional.



## 10. Legislações Aplicáveis

Por meio desta Política de Privacidade, nós nos comprometemos com todas as leis aplicáveis, incluindo a [Lei Geral de Proteção de Dados do Brasil](#), dentre outras aplicáveis.

## 11. Você pode entrar em contato com a Dasa por meio do seguinte Canal

Para dúvidas, pedidos, reclamações, sugestões, falar com nosso Encarregado de Proteção de Dados, ou comunicações de incidentes envolvendo dados pessoais, entre em contato por meio do nosso [“Portal de Relacionamento com o Titular”](#), ou acesse nosso [“Portal de Privacidade”](#).

A Dasa conta com **DPO/Encarregado(a) de Proteção de Dados** titular, **Anaterra Barros de Oliveira**, e substituto(a), Caroline Guandalini de Rocabado, que podem ser contatadas por meio do [Portal de Relacionamento com o Titular](#).



A Dasa (Diagnósticos da América S.A. – CNPJ nº 61.486.650/0001-89) é controladora dos dados pessoais tratados, por si e por seus operadores de dados em seu nome, para finalidades próprias no contexto das suas operações.

## 12. Mudanças e Alterações desta Política

Como estamos sempre buscando melhorar nossos serviços, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações, as quais podem ser consultadas em nosso “Portal de Privacidade”, [clikando aqui](#).

Caso você não concorde com as eventuais mudanças feitas nesta Política e queira que seus dados não sejam mais tratados, entre em contato conosco por meio do “Portal de Relacionamento”, [clikando aqui](#).

Atualizado pela última vez em 11 de agosto de 2025.

### Diagnósticos



Alta Excelência Diagnóstica, Delboni Auriemo, CPClin, Labsim, Cytolab, Vital Brasil, Sérgio Franco Medicina Diagnóstica, CDPI – Clínica de Diagnósticos por Imagem, Salomão Zoppi, Laboratório Oswaldo Cruz, Lâmina Medicina Diagnóstica, Lavoisier Laboratório e Imagem, Exame Imagem e Laboratório, Frischmann Aisengart, Laboratório Alvaro Apoio, Científica Lab, Lab Pasteur Medicina Diagnóstica, Gilson Cidrin, Image Diagnóstico por Imagem, Leme Image Laboratório e Vacinas, Laboratório Gaspar, Santa Luzia, Ghanem Laboratório e Saúde, Deliberato Análises Clínicas, Previlab Laboratório, Bronstein Medicina Diagnóstica, Multi-Imagem Ressonância, Cedec Medicina Diagnóstica, Cedilab Medicina Laboratorial, Atalaia Medicina Diagnóstica, Laboratório Bioclínico, Lab Pasteur, Centro de Diagnóstico Boris Berenstein, Laboratório Exame, ValeClin Laboratório, Padrão Ribeirão Medicina Diagnóstica, ItuLab, Hemat Laboratório e Saúde, Cerpe, Unimagem, Cerpe Prime, Lâmina Medicina Diagnóstica, Grupo São Camilo, Antonello Laboratório, CEC Laboratório Vacinas, Lunav, Laboratório Senhor dos Passos, São Marcos Saúde e Medicina Diagnóstica, Laboratório Lustosa, ChromaTox, Dasa Genômica (Brasil e Uruguai), Diagnóstico Maipu (Argentina) e Lab Medicina Análises Clínicas (Argentina).

### Hospitais, Oncologia e Centros Médicos Especializados



Hospital da Bahia, Hospital São Domingos e Clínicas AMO.

### Cuidados Integrados e Clínicas de Atenção Primária



Santa Celina Participações S.A., Assistência Médica Domiciliar Assunção S/A, Saúde Santa Celina Assistência Médica S.A e Santa Celina Gestão de Informações Ltda.

### Genômica Pessoal



Genera.

### Genômica Clínica Médica



Dasa Genômica, GeneOne Medicina de Precisão.

### Saúde Ocupacional



Mantris.