

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO DASA +SAÚDE

Atualizado em 20 de fevereiro de 2025.

Estes Termos são as regras de uso do Cartão Dasa +Saúde oferecido no âmbito da Parceria entre a **Benefícios Acessíveis Assessoria Empresarial Ltda. (“DASA”)**, sociedade anônima, CNPJ/MF sob o nº 37.681.703/0001-32, com sede na Avenida Juruá, nº 434 – Sala C, Alphaville, Barueri – SP, CEP: 06455-010, com a Plataforma da **Filoo Licenciamento de Software S.A. (“FILÓO SAÚDE”)**, sociedade anônima, CNPJ/MF sob o nº 13.509.469/0001-00, com sede na Rua Ferreira de Araújo, nº 221, conjuntos 94 e 95, Pinheiros, São Paulo/SP, CEP: 05428-000.

Aqui, você irá encontrar o conjunto de normas e procedimentos que regem a utilização do **Cartão Dasa +Saúde**. Ao aceitá-lo, você, Titular, adere às regras e procedimentos descritos no presente Termo e se compromete a respeitá-las.

I. DEFINIÇÕES

1.1. Para a correta compreensão do conteúdo deste Termo, elencamos abaixo as definições das palavras e expressões que utilizaremos. Estas palavras quando forem apresentadas no singular, plural, feminino ou masculino terão sempre o mesmo significado indicado abaixo.

Dasa +Saúde: é um plano de benefícios, individual ou corporativo, que oferece ao paciente acesso a serviços de saúde com descontos exclusivos, por meio da apresentação de um cartão virtual de acesso. Não é um plano de saúde.

Dependente: é a pessoa física indicada pelo Titular à **DASA** através da plataforma do parceiro tecnológico **FILÓO SAÚDE**, para receber e fazer uso de Cartão adicional vinculado ao cartão virtual de acesso principal do Titular. Cada Titular poderá indicar no máximo 4 (quatro) Dependentes. Os Dependentes indicados **não** poderão ser alterados durante a vigência deste Termo;

Apresentação: significa toda e qualquer operação de apresentação virtual do cartão virtual ou de seu cadastro aptos à obtenção dos Benefícios disponíveis;

Benefícios: significam os preços especiais concedidos para consultas (presenciais ou online) nas marcas **DASA** ou rede de parceiros credenciados, exames e vacinas realizados nas marcas **DASA** ou laboratórios parceiros, bem como os descontos oferecidos nas redes de farmácias parceiras. No Plano Plus ainda é oferecido o desconto em pacotes cirúrgicos. O pronto atendimento online, realizado pela plataforma Nav, é um serviço incluso no Plano Básico e no Plano Plus, de maneira gratuita e ilimitada, para o Titular e/ou Dependentes.

Canais de atendimento: são os canais de suporte disponibilizados aos Titulares e/ou Dependentes para esclarecimento de dúvidas, sugestões ou reclamações;

Cartão virtual de acesso: é o documento virtual emitido na plataforma Dasa +Saúde, powered by Filoo Saúde para o Titular e/ou Dependentes, conforme modalidade

contratada pelo Titular, válido pelo período de 12 meses após contratação, que garante ao Titular e/ou Dependentes acesso aos Benefícios em saúde mediante sua apresentação;

Termo: significa o presente termos e condições, que devem ser observados pelo Titular, pela **DASA** e **FILÓO SAÚDE** para a utilização dos Benefícios;

Parceiros: significam os laboratórios parceiros da **DASA**, a rede credenciada da **FILÓO SAÚDE**, as redes de farmácias e demais parceiros. Os Parceiros poderão ser consultados no Anexo II e na área logada da Plataforma. A rede de Parceiros poderá ser alterada a qualquer tempo pela **DASA** e **FILÓO SAÚDE** sem necessidade de aviso prévio ao Titular.

Produtos e Serviços: são os produtos e/ou serviços médicos, inclusive exames laboratoriais, pronto atendimento online, consultas online e presenciais e descontos fornecidos;

Site ou Plataforma: Dasa +Saúde, power by Filóo Saúde desenvolvido e implementado pela **FILÓO SAÚDE**, ou por terceiro por ela indicado, onde o Titular e Dependentes podem encontrar mais informações sobre ao cartão virtual de acesso e outros Produtos e Serviços;

Titular: pessoa física portadora do cartão virtual de acesso que aderiu ao Termo, obrigando-se como principal responsável pelos deveres e obrigações decorrentes do Termo.

II. O QUE O DASA +SAÚDE OFERECE?

2.1. Ao contratar o Dasa +Saúde oferecido pela **DASA** em parceria com a **FILÓO SAÚDE**, o Titular e/ou os seus Dependentes terão acesso a um plano de Benefícios, Produtos e Serviços oferecidos pela **DASA**, **FILÓO SAÚDE** e Parceiros.

2.2. O acesso aos Benefícios e aos Produtos e Serviços está vinculado à apresentação do cartão virtual de acesso nos respectivos estabelecimentos **DASA**, **FILÓO SAÚDE** ou Parceiros, conforme as condições indicadas no Anexo I deste Termo.

2.2.1. Os Benefícios poderão ser alterados, a critério da **DASA**, a qualquer momento, e serão informados previamente ao Titular e/ou Dependentes no Site ou Aplicativo.

2.2.2. Por não ser um plano de saúde, não há carência. Os Benefícios poderão ser utilizados pelo Titular imediatamente após a confirmação da compra pela Plataforma via **FILÓO SAÚDE**;

2.2.2.1. No caso de Dependentes indicados pelo Titular após a compra, os Benefícios poderão ser utilizados imediatamente após a aprovação da indicação pela Plataforma via **FILÓO SAÚDE**;

III. QUEM PODE SOLICITAR O DASA +SAÚDE?

3.1. O Dasa +Saúde poderá ser solicitado por pessoas físicas maiores de 18 anos.

3.2. Ao aderir a este Termo, o Titular poderá indicar até 4 (quatro) Dependentes. Cada Titular e/ou Dependente terá posse do cartão virtual de acesso que permitirá o acesso aos Benefícios, Produtos e Serviços de acordo com as condições previstas neste Termo.

IV. DA ADESÃO DO TITULAR AO TERMO

4.1. O presente Termo passará a vigorar em relação a determinado Titular a partir do seu aceite pelo Site ou pelo Aplicativo e em relação aos Dependentes no contexto da utilização e gestão dos Benefícios.

4.2. Ao aderir ao presente Termo, o Titular concorda integralmente com todas as condições estabelecidas nele e seus respectivos anexos e aditivos, incluindo, mas sem limitação, as condições de posse e utilização do cartão virtual de acesso e requisitos de concessão dos Benefícios e utilização dos Produtos e Serviços.

4.3. Com o aceite deste Termo, o Titular e os seus Dependentes declaram e aceitam que os seus dados pessoais serão tratados pela **DASA** nos termos do [Aviso de Privacidade](#), de forma que passam a compor o banco de dados da **DASA** e **FILÓO SAÚDE**, poderão ser compartilhados e utilizados por estas para o cumprimento do presente Termo, da execução dos Produtos e Serviços disponibilizados pela **DASA** no Site e/ou no Aplicativo e da legislação e regulamentação aplicáveis à sua atividade.

4.4. Caso o Titular opte por utilizar os Benefícios, os Produtos e Serviços dos Parceiros da **DASA** ou Parceiros da **FILÓO SAÚDE**, os seus dados pessoais e os dos seus Dependentes serão tratados conforme a política de privacidade e a gestão destes parceiros. A **DASA** e a **FILÓO SAÚDE** não possuem ingerência, controle ou responsabilidade sobre como esses dados pessoais serão tratados. Por conta disso, recomendamos que antes de utilizar os Benefícios, Produtos e Serviços dos demais Parceiros o Titular e os seus Dependentes leiam atentamente a política de privacidade deles.

4.5. O Titular e os seus Dependentes se responsabilizam por todos os dados e informações por eles passados a **DASA** e **FILÓO SAÚDE** e obrigam-se a manter os seus dados na Plataforma sempre atualizados, inclusive endereço para correspondência, sendo de sua exclusiva e integral responsabilidade todas as consequências decorrentes do não cumprimento desta obrigação.

V. DA UTILIZAÇÃO DO CARTÃO VIRTUAL DE ACESSO

5.1. Os cartões virtuais de acesso deverão ser utilizados de acordo com as condições contidas neste Termo e nos seus anexos, na legislação e regulamentação aplicável e quaisquer outras condições e regras que a **DASA** determine ou divulgue, inclusive, via atualização deste Termo.

5.2. O uso do cartão virtual de acesso é pessoal, intransferível e exclusivo do respectivo portador, seja este o Titular ou o seu Dependente.

5.2.1. Caso o Titular e/ou seus Dependentes apresentem o cartão virtual de acesso para utilização dos Benefícios sem que seu cadastro esteja ativo, o Titular será responsável por eventuais danos que venha causar a terceiros pelo uso indevido do cartão virtual de acesso .

5.2.2. Caso sejam constatadas fraudes e/ou transferências e usos do cartão virtual de acesso por parte de indivíduos que não sejam Titulares ou Dependentes, o acesso aos Produtos e Serviços será suspenso e o Titular poderá ser responsabilizado judicialmente pelos danos que causar a **DASA, FILÓO SAÚDE** e Parceiros.

5.3. O cartão virtual de acesso possibilita ao seu Titular e aos Dependentes a utilização dos Produtos, Serviços e dos Benefícios disponibilizados durante o período em que estes participantes estiverem ativos, ou seja, enquanto a assinatura contratada pelo Titular estiver válida e devidamente quitada.

VI. DAS TARIFAS

6.1. Em contraprestação aos serviços objeto do presente Termo, o Titular obriga-se a pagar à **DASA**, através da Plataforma (pagamento operacionalizado via IUGU - sistema financeiro utilizado pela FILÓO SAÚDE integrado à plataforma), conforme plano e anualidade escolhida, os valores previstos no Anexo I, sem prejuízo que haja cobrança de outras tarifas atinentes a cada pacote de serviços dos respectivos Cartões, conforme previsto nos anexos deste Termo.

6.2 A emissão da nota fiscal referente a aquisição do produto será faturada e enviada pela **DASA**.

6.3. As tarifas previstas neste Termo e no Anexo I serão cobradas a partir da adesão do Titular ao Termo.

6.4. Os valores correspondentes às tarifas encontram-se na Tabela de Tarifas, disponível no Site: <https://dasa.com.br/cartao-saude/>.

6.6. Mediante solicitação do Titular, a **DASA** prestará informações sobre o valor atualizado de qualquer tarifa.

6.6. O pagamento das tarifas devidas pelo Titular à **DASA** poderá ser efetuado por meio de Cartão de Crédito ou Pix via Plataforma, a critério do Titular.

6.7. As tarifas referidas no Anexo I poderão ser reajustadas pela **DASA** a qualquer tempo, mediante simples notificação prévia ao Titular com, pelo menos, trinta dias de antecedência.

VII. RESPONSABILIDADES DA DASA E DA FILÓO SAÚDE

7.1. Ao aderir ao presente Termo e efetuado o pagamento correto das tarifas atinentes ao seu plano, o Titular terá o direito de gozar dos Benefícios, Produtos e Serviços oferecidos pela **DASA** na Rede **DASA, FILÓO SAÚDE** e Parceiros.

7.2. A **DASA** se compromete a disponibilizar os Benefícios e a realizar a prestação dos Produtos e Serviços oferecidos através da sua Rede habilitada. Os benefícios também poderão ser usufruídos através do Site e/ou Aplicativo da **FILÓO SAÚDE**, rede credenciada e demais Parceiros, conforme os padrões de qualidade, segurança e eficiência disponíveis no mercado.

7.2.1. A prestação dos Produtos e Serviços disponíveis em cada plano está sujeita a disponibilidade de dias e horários dos estabelecimentos da rede **DASA, FILÓO SAÚDE** e Parceiros.

7.3. A **DASA** não é responsável pelos Benefícios, Produtos e Serviços oferecidos e prestados diretamente pelos Parceiros, **FILÓO SAÚDE** e rede credenciada da **FILÓO SAÚDE**. Os Titulares e os Dependentes ao usufruí-los e contratá-los reconhecem que a **DASA** não poderá ser de qualquer forma responsabilizada, ou demandada judicialmente, pela qualidade, oferta, segurança e disponibilidade desses Benefícios, Produtos e Serviços prestados fora de sua Rede.

7.4 A **FILÓO SAÚDE**, enquanto licenciadora de software, não se responsabiliza pelos prestadores e/ou rede credenciada a ela cadastrados. Antes de usufruir os serviços via **FILÓO SAÚDE** recomendamos que os usuários acessem os seus Termos de Uso e Política de Privacidade disponíveis em: [Política de Privacidade - Filoo](#) e [Termos de Uso - Filoo](#).

7.5. A **FILÓO SAÚDE** é responsável por garantir o acesso ao Site e/ou Aplicativo durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. Sem prejuízo que a navegação nessas plataformas seja interrompida, limitada ou suspensa para realização de atualizações ou ajustes no sistema.

7.6. É importante que o usuário tenha conhecimento dos Termos de Uso e as Políticas de Privacidade específicas dos parceiros selecionados para usufruir dos benefícios do Dasa +Saúde. O usuário declara ter ciência de que a Dasa não se responsabiliza, nem poderá ser responsabilizada, pelas disposições constantes nos documentos de terceiros.

7.7. A **DASA** e a **FILÓO SAÚDE** declaram que empregam as medidas técnicas e administrativas de segurança necessárias e adequadas para proteger os dados dos Titulares e dos Dependentes de acessos indevidos, não autorizados e/ou ilegais. Os Titulares e os Dependentes reconhecem que a **DASA** e a **FILÓO SAÚDE** não poderão ser de qualquer forma responsabilizadas por causas além de seus melhores esforços, economicamente razoáveis, quanto à integridade, atualidade e exatidão de tais informações.

VIII. USO DE INFORMAÇÕES

8.1. O devido cumprimento deste Termo e utilização do cartão virtual de acesso pelo Titular e/ou os seus Dependentes implicará na troca de informações entre o Titular e/ou Dependentes, a **FILÓO SAÚDE** e a **DASA**.

8.1.1. A **FILÓO SAÚDE** não terá acesso a dados médicos e/ou aos dados de atendimentos realizados pela **DASA**.

8.1.2. A **DASA** poderá ter acesso aos dados relativos à utilização dos benefícios e serviços pelos Titular e/ou os seus Dependentes para fins de prevenção à fraude e geração de estatísticas.

8.2. Caso o Titular opte por rescindir o presente Termo ou a parceria entre a **DASA** e a **FILÓO SAÚDE** seja desfeita, as informações conferidas pelo Titular e/ou Dependentes permanecerão na base de dados da **DASA** e da **FILÓO SAÚDE** de forma anônima, com o propósito de aproveitar as informações obtidas para gerar estatísticas e criar estratégias benéficas para a área de saúde.

8.3. Todas as informações conferidas pelo Titular ou Dependentes para ingresso e utilização do Site e/ou Aplicativos serão armazenadas pela **DASA** e **FILÓO SAÚDE**. As informações compartilhadas pelo Titular ou Dependentes no uso dos Benefícios e/ou na prestação dos Produtos ou Serviços indicados em cada plano pela **DASA** serão armazenados pela **DASA**. As informações do uso do Site e/ou Aplicativo por parte dos Titulares e/ou Dependentes serão armazenadas pela **FILÓO SAÚDE**. As informações fornecidas para outros parceiros ou afiliados na prestação dos serviços, serão armazenados pelos respectivos parceiros ou afiliados.

8.3.1. A **DASA** não é responsável pelo armazenamento nem o tratamento das informações que os Titulares e/ou Dependentes compartilharem diretamente com a **FILÓO SAÚDE**, rede credenciada ou Afiliados e Parceiros.

8.4. A **FILÓO SAÚDE** é responsável por garantir a segurança do Site e/ou Aplicativo utilizado pelo Titular e/ou Dependentes para acessar o cartão virtual de acesso e usufruir dos Benefícios, Produtos e Serviços associados a cada plano oferecido pela **DASA**.

8.4.1. A **FILÓO SAÚDE** e a **DASA** não são responsáveis pelos defeitos e/ou vícios técnicos originários do sistema operacional dos Titulares e/ou Dependentes ou dos seus dispositivos de acesso à internet que possam impedir ou dificultar o acesso ao Site e/ou Aplicativo.

8.4.2. Sem prejuízo do disposto na Lei nº 13.709/2018, as empresas **FILÓO SAÚDE** e **DASA** não serão responsáveis por qualquer prejuízo que possa ser derivado da violação das medidas de segurança e confidencialidade adotadas por parte de terceiros que utilizem de meios indevidos, fraudulentos ou ilegais para acessar as informações armazenadas nos servidores ou nos bancos de dados utilizados pelas Empresas **FILÓO SAÚDE** e **DASA**.

8.5. Caso necessário, a **DASA** e a **FILÓO SAÚDE** promoverão a coleta do consentimento do Titular e/ou dos seus Dependentes para que os dados pessoais disponibilizados no Site e/ou no Aplicativo possam ser tratados e compartilhados entre si com o objetivo de oferecer informativos específicos para determinados Titulares e/ou Dependentes cadastrados.

8.6. A **FILÓO SAÚDE** e a **DASA** poderão elaborar relatórios e medições analíticas de maneira qualitativa e quantitativa a partir dos dados anonimizados dos Titulares e/ou Dependentes que aderirem ao presente.

8.7. O Titular antes de aderir ao presente Termo deve conhecer e consentir com os Termos de Uso e a Política de Privacidade e Segurança da **FILÓO SAÚDE** e com o [Aviso de Privacidade](#).

IX. DA VIGÊNCIA E TÉRMINO DESTES TERMOS

9.1. Este Termo vigorará pelo prazo equivalente à duração da assinatura do Titular, que, a seu critério, será exclusivamente anual, e renovável automaticamente por igual período, salvo em caso de manifestação contrária prévia por parte do Titular.

9.2. Este Termo poderá ser rescindido/resilido a qualquer tempo, por qualquer uma das Partes.

9.2.1. Se a rescisão/resilição for de iniciativa do Titular, este deverá comunicar sua intenção à **DASA**, por meio do seu serviço de atendimento ao cliente, disponibilizados no Site, Aplicativo ou outros canais de comunicação mais específicos. O Titular expressamente reconhece que, em caso de rescisão por sua iniciativa ou responsabilidade, o valor restante das parcelas será restituído, mediante a comprovação/evidência de justa causa. *Serão aceitos apenas cancelamentos em que a natureza esteja relacionada a indisponibilidade dos serviços oferecidos pelo plano adquirido* (exemplo: falta de laboratórios e clínicas/consultórios na cidade de residência).

9.2.2. Se a rescisão/resilição for de iniciativa da **DASA**, esta deverá comunicar sua intenção ao Titular com, no mínimo, 30 (trinta) dias de antecedência, havendo assim a devolução proporcional de eventual anuidade já paga pelo Titular.

9.2.3. No caso de suspeita de fraude, o prazo será imediatamente após referida notificação.

9.3. O presente Termo poderá, ainda, ser suspenso ou rescindido com efeitos imediatos mediante simples notificação ao Titular, nas seguintes hipóteses: (i) em caso de inadimplemento ou infração a qualquer das cláusulas ou condições ora acordadas, desde que o Titular não cumpra ou regularize a situação no prazo solicitado e indicado pela **DASA**; (ii) em caso de falência, liquidação judicial ou extrajudicial, pedido de recuperação judicial, início de procedimento de recuperação extrajudicial ou, se por determinação de autoridade competente, o presente Termo for suspenso.

9.4. Em qualquer caso, serão devidos à **DASA** pelo Titular os valores em relação aos serviços concluídos até a data do término efetivo deste Termo e que estejam, ainda, pendentes de pagamento.

X. DO DIREITO DE ARREPENDIMENTO

10.1. O Titular tem um prazo de 07 (sete) dias, contados a partir da comprovação da compra para entrar em contato com a **DASA** e exercer o seu direito de arrependimento previsto no artigo 49 da Lei nº 8.078/90.

10.2. No caso de arrependimento dentro de 7 dias após a compra, sem que o Titular e/ou os seus Dependentes tenham utilizado qualquer Benefício, Produto e Serviço, o Titular será reembolsado pelo valor integral da compra.

10.3. Não obstante as cláusulas 10.1 e 10.2 acima, se o Titular e/ou os seus Dependentes realizarem o cancelamento do produto dentro dos 7 dias e tiverem, porém, utilizado qualquer Benefício, Produto ou Serviço, a **DASA** terá o direito de reter o valor de **R\$6,00 (seis reais)**, referente a taxa operacional decorrente dos serviços prestados, sendo repassado ao Titular o valor remanescente.

XI. SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES PELOS ÓRGÃOS COMPETENTES

11.1. No caso de solicitação pelos órgãos competentes, o Titular compreende as obrigações legais da **FILÓO SAÚDE** e da **DASA** de prestarem às autoridades competentes, como, por exemplo, Banco Central do Brasil, incluindo o SCR, Receita Federal, Secretarias das Fazendas Estaduais, Secretarias de Arrecadação Municipais, Conselho de Controle de Atividades Financeiras e Polícia Federal, entre outros, todas as informações que forem solicitadas com relação ao Titular e/ou Dependentes relativas as operações por eles executadas sob este Termo. Ademais, a **FILÓO SAÚDE** e **DASA** poderão comunicar ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras, se as operações realizadas pelo Titular e/ou os Dependentes possam estar configuradas no disposto na Lei nº 9.613/1998 e demais normas relativas à lavagem de dinheiro, incluindo as normas e políticas internas da **FILÓO SAÚDE** e da **DASA** nesse sentido.

XII. COMUNICAÇÕES ENTRE AS PARTES

12.1. As comunicações entre Titular e/ou Dependentes com a **FILÓO SAÚDE** ou com a **DASA** poderão ser realizadas por meio dos seus respectivos serviços de atendimento ao cliente (SAC), sem prejuízo de serem disponibilizados outros canais de comunicação mais específicos pela **FILÓO SAÚDE** ou pela **DASA**.

12.2. Quaisquer comunicações ou informações a serem prestadas pela **FILÓO SAÚDE** e/ou pela **DASA** ao Titular e aos Dependentes poderão ser veiculadas, a critério da **FILÓO SAÚDE** e **DASA**, por quaisquer um dos seguintes meios: (i) mensagens inseridas no site da **FILÓO SAÚDE** e **DASA**; (ii) correspondências eletrônicas para o e-mail informado pelo Titular quando da adesão ao presente Termo; e/ou (iii) através do envio de SMS para o telefone celular cadastrado pelo Titular quando da adesão ao Termo;

XIII. DAS CONDIÇÕES GERAIS

13.1. A parte que inadimplir as obrigações previstas neste Termo, além do cumprimento da obrigação, deverá suportar os encargos moratórios respectivos e ressarcir as despesas incorridas pela parte prejudicada, no exercício de seu direito de exigir do inadimplente o cumprimento da obrigação.

13.2. A **DASA** poderá introduzir alterações ou substituir este Termo a qualquer momento, sendo que o Termo atualizado será disponibilizado na Plataforma.

13.2.1. As alterações realizadas neste Termo serão consideradas aceitas pelo Titular e os Dependentes em caso de continuidade na utilização dos serviços objeto deste Termo.

13.3. O Titular desde já autoriza a **FILÓO SAÚDE** e a **DASA**, ou terceiros por elas nomeados, a averiguar a autenticidade dos dados cadastrais informados.

13.3.1. A constatação de divergências nas informações prestadas e informações apuradas configurará infração contratual, podendo a **DASA** optar pela rescisão deste Termo com o titular e a suspensão definitiva do serviço.

13.4. O Titular e/ou os Dependentes expressamente autorizam a **FILÓO SAÚDE** e a **DASA** e a contatá-los, por qualquer meio, incluindo, mas não se limitando, por meio telefônico, por e-mail, através de SMS, para o envio de comunicações de seu interesse, referentes a assinatura e utilização do cartão virtual de acesso.

13.5. Fica convencionado que o não exercício pelas Partes dos direitos que lhe asseguram o presente Termo ou mesmo a concordância com atraso no cumprimento das obrigações, não implicará em alteração ou renúncia destes direitos, os quais poderão ser plenamente exercidos em épocas subsequentes e não alterará de modo algum as condições já pactuadas no presente Termo.

13.6. A nulidade, invalidade ou inaplicabilidade de qualquer disposição ou cláusula deste Termo não afeta ou invalida as demais, devendo a cláusula declarada nula, inválida ou inaplicável ser substituída por outra que conduza as Partes a resultado tão próximo quanto legalmente possível daquele originalmente almejado do ponto de vista comercial, econômico e jurídico.

13.7. O Titular não poderá ceder ou transferir, a qualquer momento e por qualquer motivo, total ou parcialmente, quaisquer de seus direitos ou obrigações oriundas deste Termo sem a prévia e expressa anuência da **DASA**, sendo nulo e de nenhum efeito qualquer ato praticado em violação do disposto nesta cláusula.

13.8. Em caso de conflito entre este Termo e quaisquer outros documentos a ele relacionados, prevalecerão as cláusulas e orientações descritas neste Termo, salvo previsão expressa em contrário no documento.

13.9. As Partes devem cumprir, durante a execução do presente Termo, todas as leis, normas e regulamentos federais, estaduais ou municipais vigentes, inclusive, mas não se limitando à Lei nº 12.846/2013 (Anticorrupção) e à Lei nº 13.709/2018 (LGPD), sob pena de rescisão imediata deste Termo.

XIV. DO FORO E LEGISLAÇÃO

14.1. Este Termo é regido e interpretado pelas Leis da República Federativa do Brasil.

14.2. As Partes elegem o Foro do domicílio do Titular para dirimir eventuais dúvidas oriundas deste contrato.

Última atualização em 29/04/2024.

ANEXOS

Anexo I

Cartão Dasa +Saúde – Informações Gerais dos Produtos e Serviços

O Titular reconhece que a **DASA** poderá alterar os Benefícios, a qualquer momento e a seu critério, mediante comunicação divulgada no Site e/ou Aplicativo as alterações.

Caso o Titular esteja atrasado ou inadimplente com o pagamento dos valores devidos à **DASA**, a **DASA** poderá interromper a disponibilização dos Benefícios ao Titular e/ou Dependentes até que seja regularizada a situação do Titular, sem qualquer responsabilidade da **DASA** pelas perdas e danos sofridos pelo Titular e/ou Dependentes em razão desta interrupção. Estando ativos junto à Plataforma, o Titular e/ou Dependentes poderão dispor dos Benefícios, os quais podem ser consultados no Site e/ou Aplicativo.

- O Titular e os seus Dependentes contarão com valores especiais para consultas, exames e demais serviços a serem realizados na Rede **DASA**, laboratórios parceiros, **FILÓO SAÚDE** (incluindo taxas de recarga e saques da carteira digital presentes na plataforma), Rede Credenciada Filóo Saúde, mediante pagamento realizado diretamente nas Unidades presenciais ou através da área de gestão do cartão virtual de acesso pelo Titular e/ou os Dependentes.
- Os serviços de saúde estão definidos, no quadro abaixo, no valor fixo vigente pelo prazo da assinatura do Titular e/ou Dependentes, a partir da vigência do contrato celebrado entre a **DASA** e o Titular:

INCLUI	BENEFÍCIO	REQUISITO
Consultas presenciais e online	Valor variável com preço mínimo de R\$49,00 a depender da rede de atendimento e localidade.	A realização da consulta e/ou exame está condicionada aos seguintes requisitos:

	Consultas online (telemedicina) serão realizadas pela Plataforma NAV da DASA ou parceiro com preços fixos determinados na plataforma (APP ou SITE).	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comprovação prévia da regularidade da participação do Titular e/ou Dependentes através da apresentação do cartão virtual de acesso existente na Plataforma/ Site; e
Exames laboratoriais	Até 60% (sessenta por cento) de desconto sobre o valor definido pelas marcas DASA e laboratórios parceiros , a depender da complexidade do exame e localidade.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Agendamento prévio do atendimento diretamente com o estabelecimento; sendo necessário para exames apresentação do pedido médico no agendamento e atendimento.
Pronto atendimento online	Este serviço será realizado pela Plataforma Nav da DASA ou parceiro, apenas na modalidade ONLINE e sem custo adicional e sem limitação de recorrência.	
Vacinas	Este serviço será exclusivamente realizado pelas marcas da rede DASA com até 15% de desconto sobre o valor definido pelas marcas, a depender da categoria e localidade.	
Pacote cirúrgico (SOMENTE NO “PLANO PLUS”)	Este serviço será exclusivamente realizado pelas marcas da rede DASA com condições especiais de preço e pagamento (mediado por um parceiro operacional).	Necessária avaliação médica assim como pedido médico alegando a importância do procedimento cirúrgico.
<p>Não estão inclusos nos benefícios os seguintes serviços:</p> <ul style="list-style-type: none"> (I) Consultas, exames e procedimentos odontológicos; (II) Tratamentos que resultem internação; 		

- | | |
|--------|---|
| (III) | Atendimentos nas situações de urgência e emergência ou quaisquer intercorrências presenciais em qualquer Hospital da DASA e/ou laboratórios, inclusive durante a realização de procedimentos cirúrgicos; |
| (IV) | Exames realizados fora da Rede DASA e Parceiros ; |
| (V) | Cirurgias realizadas fora da Rede DASA ; |
| (VI) | Vacinas realizadas fora da Rede DASA e Parceiros ; |
| (VII) | Pronto atendimento online fora da plataforma NAV da DASA ou parceiro atribuído na Plataforma; |
| (VIII) | Consultas presenciais ou telemedicina (consultas online) fora da Rede DASA , via Plataforma do NAV ou parceiro atribuído na Plataforma; |
| (IX) | Quaisquer procedimentos de baixa ou alta complexidade realizados em consultas presenciais credenciadas na rede de atendimento – Rede DASA ou Parceiro ; |
| (X) | Outro(s) serviço(s) não contemplado expressamente neste Termo. |

▪ O Titular e/ou Dependentes são única e exclusivamente responsáveis pelas despesas decorrentes do atendimento prestado pelos estabelecimentos, sendo uma prerrogativa do Titular e/ou Dependentes a escolha das formas de pagamento, desde que disponíveis pelo estabelecimento.

▪ Os serviços de saúde serão prestados na Rede **DASA**, laboratórios parceiros, **FILÓO SAÚDE** e rede credenciada. Não há qualquer restrição quanto ao número de consultas ou exames com Benefícios que poderão ser agendados pelo Titular e/ou Dependentes, observados os procedimentos de agendamento dos estabelecimentos.

▪ A utilização dos serviços de saúde está condicionada à verificação de que: (i) o Titular e/ou Dependentes está ativo; (ii) o Titular está adimplente perante a **DASA** nos termos previstos no Termo; e (iii) ao agendamento prévio do atendimento diretamente com o estabelecimento.

▪ O Titular ou Dependente ainda terá desconto de até **50% (cinquenta por cento)** em medicamentos tarjados e marca, e até **70% (setenta por cento)** em medicamentos tarjados e genéricos nas **redes do Grupo DPSP**. E como opção adicional até **30% (trinta por cento)** em medicamentos tarjados e genéricos e até **17% (dezesete por cento)** em medicamentos tarjados de marca e similares nas **redes do Grupo PagMenos**.

- O Benefício não é cumulativo com qualquer outra vantagem ofertada pela rede **DASA** e não será aplicável a outros serviços e/ou bens oferecidos pela rede **DASA** que já possuam valores promocionais previamente fixados.

O Titular reconhece que a rede DASA poderá alterar os Benefícios a qualquer momento e a seu critério, comunicando ao Titular e aos Dependentes.

1.1. Das Tarifas e das condições de Pagamento:

1.1.1. Assinatura Anual: A tarifa será cobrada em periodicidade anual, com possibilidade de parcelamento em até 12 vezes sem juros, decorrente do uso do cartão virtual de acesso em ÚNICA modalidade de assinatura anual, conforme opção de plano (“BÁSICO” ou “PLUS”) pela escolha do Titular. É possível também o pagamento através de cartão de crédito ou pix recorrente, em que haverá obrança automática, debitado mensalmente do Titular.

ATENÇÃO: Os valores das Tarifas acima descritas estarão disponíveis para consulta no endereço www.dasa.com.br/cartao-saude/.

Anexo II

Cartão Dasa +Saúde – Informações Gerais sobre Parceiros

O Titular e seus Dependentes reconhecem que a **DASA** e a **FILÓO SAÚDE** terão outros parceiros de negócio a fim de expandir a entrega dos benefícios do DASA +SAÚDE.

Por fins de transparência ao usuário final, declaramos os parceiros afiliados ao cartão virtual de acesso neste anexo, assim como suas devidas atribuições neste Produto.

PARCEIRO	ATRIBUIÇÃO
1 – GRUPO PAGMENOS	Rede de farmácias responsável pela disponibilização do serviço “Descontos em Medicamentos” através de suas Unidades espalhadas a nível nacional.
2 – LABORATÓRIOS PARCEIROS DASA	Laboratórios de Apoio a nível nacional que agrega unidades em cidades onde a Rede Dasa não possui unidades disponíveis para atendimento dos clientes. Dessa forma, aumentamos a capilaridade dos serviços ofertados e garantimos acesso a população ativa. O usuário poderá acessar os laboratórios próximos na sua área logada.
3 – FILÓO SAÚDE	Plataforma parceira da DASA , que oferece uma solução tecnológica e operacional, proporcionando uma experiência simples e de qualidade para os assinantes Dasa +Saúde. O sistema Filóo está integrado a todo ecossistema Dasa para oferecer uma experiência única, além de agregar com uma rede credenciada de médicos e consultórios acrescentando capilaridade.

4 – GRUPO DPSP

Rede de farmácias responsável pela disponibilização do serviço “Descontos em Medicamentos” através de suas Unidades espalhadas a nível nacional.